

Kehitä prosessejasi itsenäisesti ja systemaattisesti

QPR Prosessien kehittämismalli on työkaluriippumaton, systemaattinen tapa arvioida ja kehittää omatoimisesti organisaation prosesseja. Se auttaa valitsemaan sekä priorisoimaan oikeat kehityskohteet ja varmistaa prosessien jatkuvan kehittämisen päätetyn tavan mukaisesti. QPR toimittaa prosessien kehittämismallin asiakaskohtaisesti sovittavana kiinteähintaisena palveluna. Mallin käyttö ei edellytä QPR:n tai muiden valmistajien prosessiohjelmistojen käyttöä. Mallia voidaan hyödyntää mm. tietoteknisissä projekteissa, prosessien virtaviivaistamisessa ja muussa toiminnan kehittämisessä.

QPR Prosessien kehittämismalli jatkaa siitä, mihin muut prosessityökalut lopettavat: asiakkaan prosessit on kuvattu ja varsinainen prosessien kehittämistyö lähtee liikkeelle, mutta asiakas jää toteuttamaan sitä yksinään.

QPR Prosessien kehittämismalli antaa asiakkaalle käytännön työvälineen prosessien itsenäiseen ja systemaattiseen kehittämiseen. Asiakas saa käyttöönsä dokumentin, jonka keskeisimmät osa-alueet ovat:

1. Prosessien kehittämisen tavoitteet
2. Prosessien kehittämisen roolit ja vastuut
3. Kehitettävien prosessien arviointikriteerit (= kriteerit, joilla valitaan kehitettävät prosessit – esimerkiksi läpimenoaika, kustannukset, resurssit, reklamaatiot, jne.)
4. Kehitystyön resursointi
5. Kehitystyön riskiarviointi ja sidosryhmät
6. Kehitystyön vaikuttavuuden arviointi

Valmiin mallin perusteella on mahdollista arvioida muun muassa paljonko kehitystyö tulee maksamaan (resurssit + eurot), paljonko koulutusta vaaditaan ja mikä on vuotuinen ylläpitotyön määrä. Mallin käyttö tuottaa aina selkeän päätökseen, joko edetä hankkeessa tai olla etenemättä siinä.

Tyypillinen QPR Prosessien kehittämismallin toimitusprojektin läpivientiaika on 1–2 kuukautta. Asiakkaalta hanke edellyttää tänä aikana 7–9 päivän työpanosta.

Koulutus ja valmiit työkalut

QPR Prosessien kehittämispalvelun liittyvän toimitusprojektin tulemana asiakas saa omaan käyttöönsä kirjalliset dokumentit määritellyistä kehittämismenetelmistä ja -kriteereistä sekä dokumenttipohjan tulevien arviointien itsenäiselle tekemiselle (mm. valmiit dokumenttipohjat prosessien alku- ja loppuarvioinnille). Näin varmistetaan, että jokaisen prosessin kohdalla arvioidaan yhtenevästi muun muassa kehitystyön kustannuksia, tarvittavia resursseja ja kehitysaikoja, ja että saavutettava hyöty on suurempi kuin työhön käytetty aika ja raha.

QPR:n palvelutoimitukseen sisältyy keskeisenä osa-alueena prosessiomistajien ja -kehittäjien koulutus. Koulutus auttaa ymmärtämään syyt mallin teolle ja hyödyt kehityksen systematisoinnista. Asiakkaalle luotu prosessien kehittämismalli myös testataan valitulla pilottiprosessilla ennen sen lopullista hyväksymistä.



Sinulle, joka haluat kehittää prosessejasi systemaattisesti ja itsenäisesti

QPR Prosessien kehittämismalli on tarkoitettu kenelle tahansa, joka haluaa systemaattisesti ja omatoimisesti kehittää prosessejaan. Tyypillisiä QPR Prosessien kehittämismallin asiakkaita ovat prosessiomistajat, prosessien kehittämisestä vastaavat päälliköt tai johtajat sekä laaturapäälliköt.

QPR Prosessien kehittämismalli on työkaluriippumaton. Se ei edellytä prosessien mallintamiseen kehitetyn ohjelmiston käyttöä tai hankintaa. Mallia voidaan käyttää, vaikka asiakkaan prosesseja ei olisi mallinnettu, kunhan asiakas vain tuntee prosessiensa kulun ja niiden kehityskohteet.

Prosessien kehittämismallin luonti ei ole riippuvainen prosessien lukumäärästä. Suosituksena on käyttää vähintään 2–3 prosessia asiakkaan kaikkia prosesseja yhteneväisesti koskevan kriteereiden ja kehittämiskohteiden määrittelemiseksi.

Ota yhteyttä ja sovi tapaaminen!

Autamme sinua varmistamaan organisaatiosi prosessien itsenäisen, systemaattisen ja jatkuvan kehittämisen. Ota yhteyttä, kerromme mielellämme lisää QPR Prosessien kehittämismallista.

Leo Heinonen, Vanhempi konsultti
Puhelin: 040 829 4780
Sähköposti: leo.heinonen@qpr.com

QPR Software Oyj

QPR Software Oyj tarjoaa asiakkailleen parhaat palvelut ja ohjelmistot prosessien ja kokonaisarkkitehtuurin kehittämiseen. QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 organisaatiota ympäri maailman ja ne on käännetty yli 20 kielelle. QPR:n osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

Asiantuntijoiillamme on laaja kokemus liiketoimintaprosessien ja kokonaisarkkitehtuurin kehittämisestä, sekä riskienhallinta-, toiminta- että suorituskyvyn ohjausjärjestelmien rakentamisesta. Samalla meille on syntynyt vankka kokemusperäinen tietotaito järjestelmien käyttöönoton sekä varsinaisen hyödyntämisen parhaista käytännöistä. Lisätietoja: www.qpr.fi