

Visuaalinen prosessianalyysi helposti ja nopeasti

Kaikki tuntuvat olevan sitä mieltä että prosessien johtamisessa on paljon kehitettävää. Mutta:

- *Mitä itse asiassa tulee kehittää?*
- *Minkälaisia ovat toimintaprosessit käytännössä?*
- *Onko analyysien tekemiseen aikaa?*
- *Onko analyysien tekemiseen henkilöresursseja?*
- *Kuka hallitsee samalla kokonais kuvan ja yksityiskohdat?*
- *Miten analyysi saadaan tehtyä objektiivisesti?*

Ratkaisu: QPR Prosessianalyysi

QPR Prosessianalyysi tuottaa helposti ja nopeasti visuaalisen prosessianalyysin tietojärjestelmiin tallentuneista tapahtumatiedoista. Visuaalinen prosessianalyysi sisältää:

- prosessin yleiskuvan
- prosessivariaatioiden kuvaukset
- yksittäisten tapahtumien kuvaukset ja
- resurssien kuormitusgraafit

QPR Prosessianalyysi soveltuu kaikkiin kehityshankkeisiin

QPR Prosessianalyysi perustuu todelliseen, nykyisiin tietojärjestelmiin tallentuvaan tapahtumatietoon prosessista. Analyysi soveltuu käytettäväksi kehityskohteiden tunnistamiseen, valitun kohteen nykytilan tarkkaan arviointiin, poikkeustapausten tunnistamiseen, kehityshankkeen aikaiseen toiminnan jatkuvaan seurantaan ja kehityshankkeen jälkeen tapahtuvaan toimintamallin arviointiin ja seurantaan.

Analyysin kohteena voi olla yksittäinen prosessi, yksittäinen yksikkö tai usean yksikön muodostama kokonaisuus. Analyysi yhdistää tarvittaessa tietoja useista eri tietojärjestelmistä.

Visuaalisen QPR Prosessianalyysin hyödyt

QPR Prosessianalyysi tuottaa kokonaisvaltaisen visuaalisen prosessianalyysin kehittämistyön tueksi. QPR Prosessianalyysi on kokonaan uudentyypinen tapa saada nopeasti ja luotettavasti faktapohjaista tietoa prosessin nykytilasta.

QPR Prosessianalyysi	Perinteinen tutkimus
• perustuu todellisiin tietoihin	• perustuu subjektiivisiin mielipiteisiin
• avainhenkilöiden aika käytetään tehokkaasti tulosten arviointiin	• avainhenkilöiden aikaa kuluu haastatteluihin ja niiden arviointiin
• on helposti toistettavissa	• toistaminen vaatii paljon työtä
• tulokset on helppo nähdä visuaalisesta raportista	• tulokset on etsittävä tekstimuotoisesta raportista
• tulokset ovat tarkkoja ja objektiivisia kuvia	• tulokset ovat subjektiivisia arvioita ja sanamuotoja
• tulos on kuin valokuva - se kertoo nykytilanteen mutta ei suoraan suositusta	• tulos sisältää suoraan laatijan subjektiivisia suosituksia kehityskohteista
• analyysin tekeminen ei edellytä organisaation tai prosessin aikaisempaa tuntemusta – konsulttia ei tarvitse kouluttaa	• analyysin tekeminen edellyttää hyvää prosessin tuntemusta – konsultin perehdyttämisen vie aikaa ja on subjektiivista
• analyysi tehdään laajalle aineistolle automaattisesti ja voidaan rajata myöhemmin	• analyysin kohde pitää rajata tarkasti jo ennen selvitystyön aloittamista
• voidaan helposti toistaa hankkeen jälkeen muutosten validoimiseksi	• toistaminen ja muutosten validointi on työlästä ja subjektiivista
• kattaa haluttaessa helposti useita organisaatioyksiköitä	• on vaikea tehdä organisaatiorajojen yli
• kaikkien avainhenkilöiden on helppo hyväksyä tulokset ja edistää muutosta	• analyysin tulokset eivät vakuuta kaikkia, jolloin eriaviä mielipiteitä jää hidastamaan kehitystyötä
• mahdollistaa nykyisten prosessimallien objektiivisen validoinnin	• ei yleensä sisällä prosessimallien validointia ja mahdollistaisi sen vain subjektiivisesti
• on helppo tehdä ja nopea toteuttaa	• on vaikea tehdä ja vie aikaa

QPR Prosessianalyysi on helppo ja nopea toteuttaa

QPR Prosessianalyysi –hanke on helppo ja nopea toteuttaa. Ensimmäisessä vaiheessa (pika-analyysi) QPR lukee sisään olemassa olevan datan nykyisestä tietojärjestelmästä, analysoi tiedot ja tuottaa raportit QPR ProcessAnalyzer tuotteella ja käy tulokset läpi asiakkaan avainhenkilön kanssa.

Pika-analyysin jälkeen asiakas tekee päätöksen hankkeen jatkamisesta, jolloin tavoitteena voi olla esimerkiksi tietyn tutkimuskohteen valinta, tarkempi analyysi ja tulosten esittäminen suuremmalle ryhmälle. Vaihtoehtoisesti voidaan päätyä tekemään uusi pika-analyysi esimerkiksi toisesta yksiköstä tai toisen tietojärjestelmän tiedoilla. Hankeanalyysi on laajempi kokonaisuus esimerkiksi useiden yksiköiden ja suurten tietomassojen analysointiin.

QPR Prosessianalyysi	Pika-analyysi	Perus-analyysi	Hanke-analyysi
Datan sisäänluke	X	X	X
Ylätason Raportti	X	X	X
Tulosten läpikäynti	X	X	X
Tutkimuskohteen valinta		X	X
Perusteelliset raportit		X	X
Tulosten esittely (esim. workshop)		X	X
Perehtyminen tutkimusongelmaan			X
Lähtötietojen haku ja validointi			X
Analysointi osana laajaa hanketta			X
Laajuus (suuruusluokka)	2 pv	5 pv	n. 20 pv

Kokeile mitä tuloksia sinun organisaatiossasi saadaan!

Maija Erkheikki: maija.erkheikki@qpr.com, 040 5933 644

Teemu Lehto: teemu.lehto@qpr.com, 040 546 0202