

Hyödynnä sisäiset resurssit prosessityön jalkauttamiseksi

Prosessityön ohjaajakoulutus antaa koulutettavalle valmiudet toimia organisaationsa sisäisenä prosessityön kouluttajana. Koulutus on suunnattu prosessityöstä vastaaville henkilöille ja sopii kaikille prosessejaan kuvaaville ja kehittäville organisaatioille. Prosessityön ohjaajakoulutus on hyvä ja kustannustehokas ratkaisu myös silloin, kun prosessityön ohjaamiseen on käytettävissä sisäisiä resursseja, mutta ei mahdollisuuksia ulkopuolisen konsulttituen tai koulutuksen ostoon. Koulutettava toimii koulutuksen aikana sekä oppilaan että opettajan roolissa. QPR toteuttaa prosessityön ohjaajakoulutuksen organisaatiokohtaisesti ja kiinteähintaisesti. Koulutus antaa valmiudet tehdä ja kouluttaa QPR ProcessGuide -ohjelmistolla tehtävää prosessityötä, mutta ei edellytä ohjelmiston aiempaa osaamista.

Prosessityön ohjaajakoulutus nostaa olennaisesti prosessityötä tekevien henkilöiden osaamista. He saavat valmiuden kouluttaa työtovereitaan prosessien kuvaamiseen, kehittämiseen sekä auditoida prosessikuvauksia. Hyvän prosessiosaamisen varmistaminen jo muutamalle henkilölle auttaa yhdenmukaistamaan organisaation prosessityötä ja tehostaa työn hallintaa jatkossa.

Prosessityön ohjaajakoulutus toteutetaan aina organisaatiokohtaisesti. Suuressa organisaatiossa koulutus on usein järkevää toteuttaa yksikkökohtaisesti. Koulutus kestää yhteensä neljä työpäivää.

QPR Software suosittelee, että jokaisesta prosessityötä tekevästä yksiköstä koulutukseen osallistuisi 1–2 henkilöä. Tehokkaan koulutusryhmän koko on enintään 6–8 henkilöä. Henkilökohtaisen oppimisen ja ohjauksen varmistamiseksi prosessityöpajatyöskentelyn koulutusjakso toteutetaan aina yksilökohtaisesti.

Prosessityön ohjaajakoulutuksen kouluttajina toimivat QPR:n kokeneet konsultit. Opetuksessaan he hyödyntävät yhtiön asiakkaiden kanssa kertynyttä kokemusta ja tietotaitoa. QPR Softwarella on yhteensä 1 500 asiakasta ympäri maailman.

QPR:n kouluttajat koostavat koulutuksessa syntyvän tuki- ja ohjelmamateriaalin koulutettaville. Tätä materiaalia he voivat aikanaan hyödyntää omassa koulutustyössään.

Viisiaskelinen koulutus tarjoaa tietoa, käytäntöä ja palautetta

Prosessityön ohjaajan koulutus antaa valmiudet tehdä ja kouluttaa prosessityötä QPR ProcessGuide -ohjelmiston avulla. Koulutukseen osallistuminen ei edellytä ohjelmiston aiempaa osaamista. (Varsinaiset QPR-ohjelmistot koskevat tuotekoulutukset järjestetään omina koulutuksinaan.)

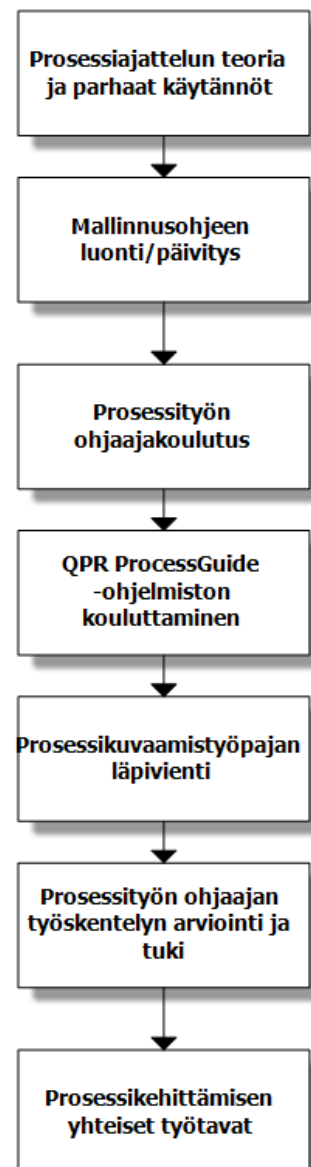
Prosessityön ohjaajan koulutus sisältää viisi toisiaan tukevaa kokonaisuutta.

Koulutuksen käynnistävä teoriajakso varmistaa koulutettavien riittävän prosessikuvaamisen menetelmiä koskevan tietotason. Teoriajakson aikana käydään lävitse prosessikuvaamisen parhaita käytäntöjä ja tutustutaan käytännön toteutuksiin todellisten

esimerkkien avulla. Vuorovaikutteisilla harjoituksilla varmistetaan opetetun onnistunut sisäistäminen

Koulutuksen toisessa jaksossa luodaan koulutettavalle organisaatiolle prosessien mallinnusohje tai päivitetään jo olemassa oleva ohje. Näin varmistetaan, että koko organisaatio kuvaa prosesseja yhtenäisesti ja että eri yksikköjen jäsenet ymmärtävät toistensa tekemiä kuvauksia tarkoitetulla tavalla.

Olemassa olevasta mallinnusohjeesta varmistetaan, että se vastaa organisaation nykyisiä tarpeita. Lisäksi tarkistetaan alan uusimman tietämyksen ja parhaiden käytäntöjen sisältyminen ohjeeseen. Mikäli organisaatiolla ei ole aiempaa mallinnusohjetta, sellainen luodaan QPR:n valmisohjan avulla.



QPR Prosessiohjaajakoulutus	
Nimi	QPR Prosessiohjaajakoulutus
Kuvaus	Prosessityön ohjaajakoulutus antaa valmiudet toimia organisaation sisäisenä prosessityön kouluttajana!

Prosessityönohjaajan koulutuksen kolmannessa jaksossa vahvistetaan koulutettavien valmiuksia tukea organisaation toisia jäseniä näiden omassa prosessikuvaamis- ja -kehittämistyössä.

Jakso jakautuu kahteen puolen päivän pituiseen osaan. Niistä ensimmäisessä osallistujia opetetaan kouluttamaan QPR ProcessGuide -ohjelmistolla tehtävää prosessityötä. Koulutettavat perehtyvät, mitä asioita ohjelmistokoulutuksessa kannattaa käydä läpi, mitkä ovat yleisimmät virheet ja miten ne voidaan korjata. Koulutettaville annetaan valmius havaita prosessikuvausten tavallisimpia virheitä tutustuttamalla heidät yleisimpiin sudenkuoppiin.

Päivän toisessa jaksossa koulutettava vaihtaa opettajan rooliin. Hän järjestää organisaatiossaan prosessikuvaamistyöpajan. Koulutettava toimii pajassa mentorina ja antaa palautetta osallistujille. QPR:n kouluttaja arvioi koulutettavan toimintaa ja antaa palautetta työpajan toteuttamisesta sekä ohjelmistokoulutuksesta. Arvioinnilla ja palautteella varmistetaan, että koulutettava on saavuttanut itsenäiseen koulutustyöhön vaadittavan tietotaidon. Tarvittaessa kouluttaja tukee koulutettavaa.

Prosessityönohjaajan koulutus viimeistellään käymällä lävitse ja dokumentoimalla organisaation käyttämät prosessien kehittämismenettelyt.

Lopuksi organisaatiolle etsitään parhaiten sopivat ja kaikille yhteiset menettelyt. Näin varmistetaan organisaation kyky viedä prosessityötä eteenpäin ja saavuttaa täysi hyöty tehtävästä prosessityöstä.

Haluatko varmistamaan organisaatiosi prosessityön riittävän sisäisen tuen?

Autamme sinua varmistamaan organisaatiosi avainresurssien riittävän tietotaidon ja valmiudet edistää prosessityötä organisaatiossasi. Ota yhteyttä ja kerromme mielellämme lisää:

Leo Heinonen, puhelin 040 829 4780

Maija Erkheikki, puhelin 040 5933 644

Sähköposti: etunimi.sukunimi@qpr.com

QPR Software Oyj

QPR Software Oyj (NASDAQ OMX: QPR1V) on kansainvälinen, arvostettu prosessien kehittämisen ja laadun hallinnan ohjelmistoratkaisujen ja -palvelujen toimittaja. QPR:n missio on auttaa ihmisiä ja työyhteisöjä kehittämään toimintaprosessejaan ja saavuttamaan päämääränsä.

QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 organisaatiota ympäri maailman ja ne on käännetty yli 20 kielelle. Vuonna 1991 perustetun QPR:n pääkonttori on Helsingissä. QPR palvelee asiakkaitaan Suomessa kokonaisvaltaisena ratkaisutoimittajana ja maailmanlaajuisesti ohjelmistotoimittajana yli 50 maassa paikallisten yhteistyökumppaneidensa kanssa.

Lisätietoja: www.qpr.fi