

## Tuottavampia terveyspalveluita

*Yksityiset terveyspalvelut elävät murroksessa. Toiminnan laajentuminen, vuokrahenkilöstön käyttö, kilpailun kasvu sekä kuntien ostopalvelujen ja yksityisten käyntien lisääntyminen asettavat monelle terveyspalveluja tuottavalle yritykselle haasteita. Koko toimiala on kasvanut niin monisäikeiseksi, että jopa Tilastokeskus kertoo henkilöstömäärän ja työpanosten arvioinnin olevan "varsin hankalaa".\* On selvää, että toiminnan johtaminen ja resurssien oikea kohdistaminen aiheuttavat myös palvelujen tuottajille päivittäisiä haasteita.*

*Onneksi johtamiseen tarvittu tieto löytyy järjestelmistä. Lukujen koostamisen ja laskemisen sijaan pitäisi kuitenkin tehdä tuottavaa liiketoimintaa, tarjota laadukkaita terveyspalveluja, huolehtia potilasturvallisuudesta sekä täyttää viranomaisten asettamat vaatimukset. Entä jos johtamiseen tarvittavan tiedon saisi koostettua ja esitettyä automaattisesti?*

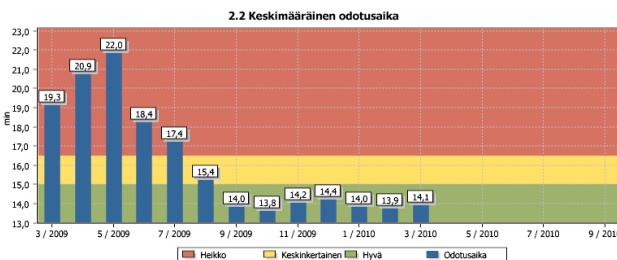
**QPR Software on kehittänyt ratkaisun** terveydenhuollon haasteisiin. Terveyspalvelujen johtamismittaristo helpottaa terveyspalvelujen johtamista ja vapauttaa resursseja tuottavaan työhön.

**Johtamismittariston avulla** yrityksen toiminnasta kertova tunnuslukutieto on heti saatavilla ilman, että sitä pitää kerätä tapauskohtaisesti. Tunnuslukumittariston ansiosta johdolla on joka hetki käytettävissään ylätasoinen näkymä, joka mahdollistaa korjaavien toimien käynnistämisen nopeasti.

**Tunnuslukujen kautta** voidaan esimerkiksi seurata, miten käyttöaste ja tulovirta jakautuvat työterveydenhuollon, kuntien ostopalveluiden ja yksityisten käyntien välillä. Mittaristo soveltuu mainiosti myös henkilöstön ja tilojen resurssikäytön tai vaikkapa eri yksiköiden odotusaikojen seurantaa.



**Tunnuslukujen kehittymistä** voidaan tarkastella myös jaksoittain. Näin seurataan helposti kehitystoimien vaikutuksia ja samalla nähdään vertailu toteuman ja tavoitearvojen välillä. Havainnollistava liikennevalomalli kertoo heti, onko jokin määritetyistä raja-arvoista ylittynyt.



*Mittariston läpinäkyvyys auttoi tehostamaan vastaanottoa merkittävästi*

**Mikä parasta,** terveyspalvelujen johtamismittaristo tuotetaan avaimet käteen –ratkaisuna, jolloin saadaan seurantaan nimenomaan oman yrityksen johtamisen kannalta oleelliset asiat.



### Johtamismittaristo soveltuu erinomaisesti muun muassa näille terveyspalvelujen toimijoille:

- Yksityiset lääkäriasemat
- Työterveysasemat
- Hammashoitolat
- Fysioterapia- ja kuntoutuspalvelujen tarjoajat
- Laboratorio- ja kuvantamispalveluiden tuottajat
- Sairaskuljetuspalveluiden tuottajat
- Monitoimialaiset terveyspalveluiden tuottajat
- Hoitohenkilökunnan vuokrayhtiöt

### Johda tiedon avulla – koko yritystasolla!

**Terveyspalvelujen johtamismittaristo** mahdollistaa johtamisen tiedon avulla. Mittaristo tuo raportointiin reaaliaikaisuutta ja lopettaa projekti- tai tapauskohtaisesti tehtävän tiedonkeruun. Tilalle yritys saa helppokäyttöisen järjestelmän, jossa tieto on aina ajan tasalla ja nähtävissä. Näin hallintohenkilöstön ei tarvitse käyttää aikaansa tiedon keräämiseen ja raportointiin eri lähteistä, vaan voi keskittyä lisäarvoa tuottavaan tiedon ymmärtämiseen ja toiminnan suunnitteluun.

**Mittaristo tarjoaa** näkymän organisaatio- ja yksikkötasolla. Yksittäiset mittarit voidaan jopa vastuuttaa henkilökohtaisesti. Päätöksentekoon varmuutta tuo se, että mittaristo varmistaa kerätyn tiedon luotettavuuden ja yhdenmukaisuuden silloinkin, kun useat henkilöt keräävät tietoa monesta lähteestä. Raportoinnin tarkkuutta lisää ohjelmistoon sisältyvä kommentointitoiminto.

**Johtamismittariston käytön** myötä terveyspalveluiden tuottajalle kertyy pidemmän aikavälin kehityksestä kertovaa historiatietoa. Sen avulla on mahdollista luoda vertailutietosarjoja niin yrityksen omista tavoitteista, kuin valtakunnallisista keskiarvotiedoista.

### Terveystieteiden asiantuntijoiden kanssa kehitetty ratkaisu huomioi alan erityispiirteet

**Terveyspalvelujen johtamismittaristo** on kehitetty yhdessä QPR:n asiakaskunnan kanssa, johon lukeutuvat useat eri julkisen ja yksityisen sektorin terveydenhuollon toimijat Suomessa. Pitkän asiakastyön tuloksena QPR tarjoaa parhaita käytäntöjä toiminnan monipuoliseen mittaamiseen ja seurantaan, ottaen huomioon terveyspalvelutoimialan erityispiirteet ja -haasteet.

## Mittaristo käyttöön jopa alle viikossa

**QPR rakentaa terveyspalvelujen johtamismittariston** yhdessä asiakkaan kanssa. Työpäivissä laskettuna hankkeen kesto on vain 5–10 päivää.

**QPR on kehittänyt** johtamismittariston rakentamista varten valmiin ja asiakkaalle kevyen mallin. Asiakkaan tarvitsee vain osallistua tapaamisiin sekä toimittaa tietoa esimerkiksi seurantakäytännöistä ja organisaatorakenteesta. Lisäksi asiakas valitsee tarpeisiinsa parhaiten sopivat johtamismittarit.

**Mittariston tehokkaan, nopean** ja vaivattoman käytön varmistamiseksi on aina eduksi, että asiakkaan pääkäyttäjät osallistuvat rakentamisvaiheeseen. Tunnulukumittaristo rakennetaan aina asiakkaan tarpeiden mukaan. Näin asiakas saa käyttöönsä heti käyttövalmiin ratkaisun, joka vastaa oman liiketoiminnan asettamiin haasteisiin.

## Vaivaton avaimet käteen -toimitus

**Terveyspalvelujen johtamismittaristo toimitetaan** asiakkaalle avaimet käteen -periaatteella. Toimitus sisältää valmiiksi rakennetun johtamismittariston, QPR ScoreCard -ohjelmiston (rajoittamaton käyttäjämäärä), käyttökoulutuksen ja teknisen tuen.

**QPR ScoreCard -ohjelmisto** on suomalaisen yrityksen Suomessa kehittämä ohjelmistotuote. Ohjelmistoa käyttää maailmanlaajuisesti yli 1 000 asiakasta. QPR Software Oyj tarjoaa sille suomen-, ruotsin- tai englanninkielisen käyttäjätuen Suomesta käsin. Ohjelmisto toimii 26 kielellä, muun muassa suomen, ruotsin ja englannin kielillä.

## Haluatko, että sinunkin yritystäsi johdetaan jatkossa tiedon perustella eikä sen toivossa?

**Autamme sinua varmistamaan** yrityksesi toiminnan vaivattoman, monipuolisen ja aina ajan tasalla olevan seurannan. Terveyspalvelujen johtamismittaristo soveltuu mainiosti kaikille yksityisen sektorin toimijoille, kuten:

- Yksityiset lääkäriasemat
- Työterveysasemat
- Hammashoitolat
- Fysioterapia- ja kuntoutuspalvelujen tarjoajat
- Laboratorio- ja kuvantamispalveluiden tuottajat
- Sairaskuljetuspalveluiden tuottajat
- Monitoimialaiset terveyspalveluiden tuottajat
- Hoitohenkilökunnan vuokrayhtiöt

**Ota yhteyttä,** kerromme mielellämme lisää terveydenhuollon ratkaisuistamme!

### Ulla Ylisäe

Johtaja, terveydenhuollon ratkaisut

Puhelin: 0400 445 874

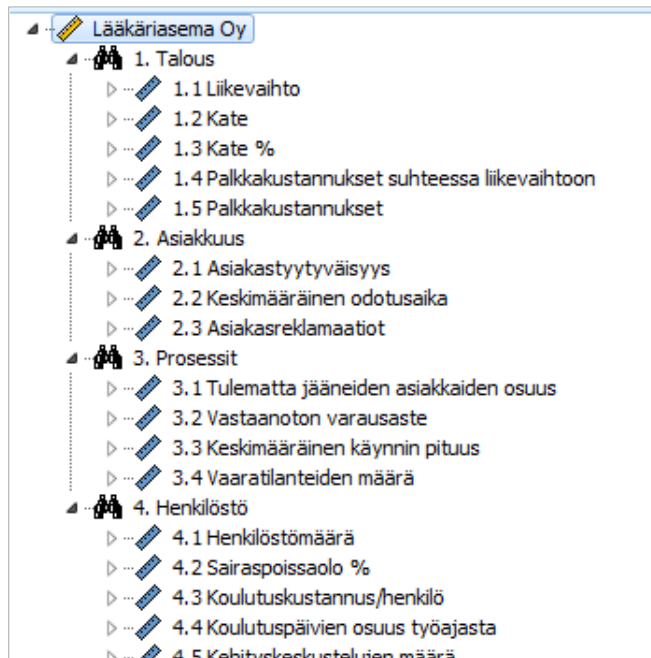
Sähköposti: ulla.ylisae@qpr.com

### Leo Heinonen

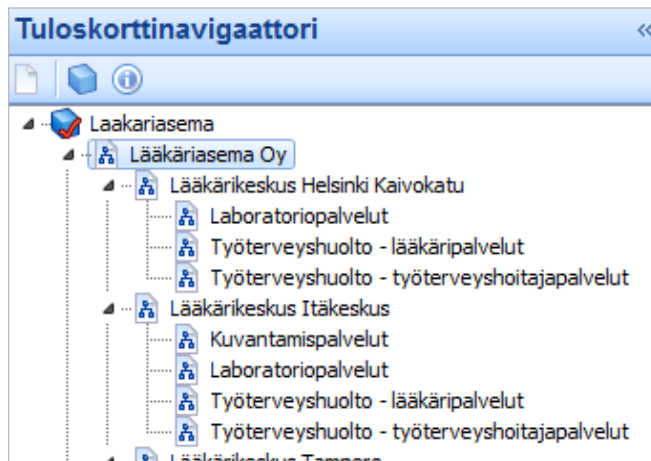
Vanhempi konsultti

Puhelin: 040 829 4780

Sähköposti: leo.heinonen@qpr.com



Mittaristo muodostaa yhteenveton seurattavista tunnusluvuista



Tuloksia voidaan seurata myös yksikkö- ja toimenpidetyyppikohtaisesti

## QPR Software Oyj

QPR Software Oyj (NASDAQ OMX: QPR1V) on kansainvälinen, arvostettu prosessien kehittämisen ja laadun hallinnan ohjelmistoratkaisujen ja -palvelujen toimittaja. QPR:n missio on auttaa ihmisiä ja työyhteisöjä kehittämään toimintaprosessejaan ja saavuttamaan päämääränsä.

QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 organisaatiota ympäri maailman ja ne on käännetty yli 20 kielelle. Vuonna 1991 perustetun QPR:n pääkonttori on Helsingissä. QPR palvelee asiakkaitaan Suomessa kokonaisvaltaisena ratkaisutoimittajana ja maailmanlaajuisesti ohjelmistotoimittajana yli 50 maassa yhdessä paikallisten yhteistyökumppaneidensa kanssa. Lisätietoja: [www.qpr.fi](http://www.qpr.fi)