

Älä keksi pyörää uudelleen – ala heti ohjata toimintaasi mittareilla!

Tunnuslukumittariston rakentamispalvelu on kehitetty QPR ScoreCard –ohjelmistoa käyttöön ottavalle tai sitä jo käyttävälle organisaatiolle, joka haluaa tehostaa tai kehittää ohjelmiston käyttöä tunnuslukujensa seurannassa. Ja kun asiakas tietää, mitä mitata, mutta ei miten, tunnuslukumittaristo antaa ongelmaan valmiin suosituksen. Tunnuslukumittariston rakentamispalvelu luo asiakkaalle käyttövalmiin mittariston, jonka itsenäiseen ylläpitoon ja kehittämiseen asiakkaan pääkäyttäjät on koulututettu. Palvelu ei vaadi QPR-ohjelmistojen aiempaa käyttökokemusta. Ennalta sovitusti kiinteähintaisena se on aina turvallinen valinta.

QPR-ohjelmistoja eri puolilla maailmaa käyttävät 1500 asiakasorganisaatiota varmistavat tunnuslukumittariston korkean laadun ja nopean toimituksen. Asiakasyhteistyön ansiosta QPR Softwarelle on kertynyt laaja valikoima valmiita ja aitoon asiakastarpeeseen kehitettyjä niin toimialariippumattomia kuin myös toimialakohtaisia suorituskykymittareita sekä niistä koostettuja laajempia mittaristoja. Samalla QPR:lle on syntynyt vankka kokemusperäinen tietotaito mittarien ja mittaristojen käyttöönoton sekä varsinaisen käytön parhaasta käytännöstä.

QPR:n valmismittaripankki kattaa suoraan valtaosan kaikista organisaation mittaustarpeista. Tarvittavat lisämittarit luodaan yhdessä asiakkaan kanssa. QPR Softwaren tunnuslukumittariston rakentamispalvelu sisältää asiakkaan tarpeista riippuen 5–10 päivää asiakkaan luona tehtävää työtä. Dokumentaatio- ja mallinrakentaminen toteutetaan etätöinä.

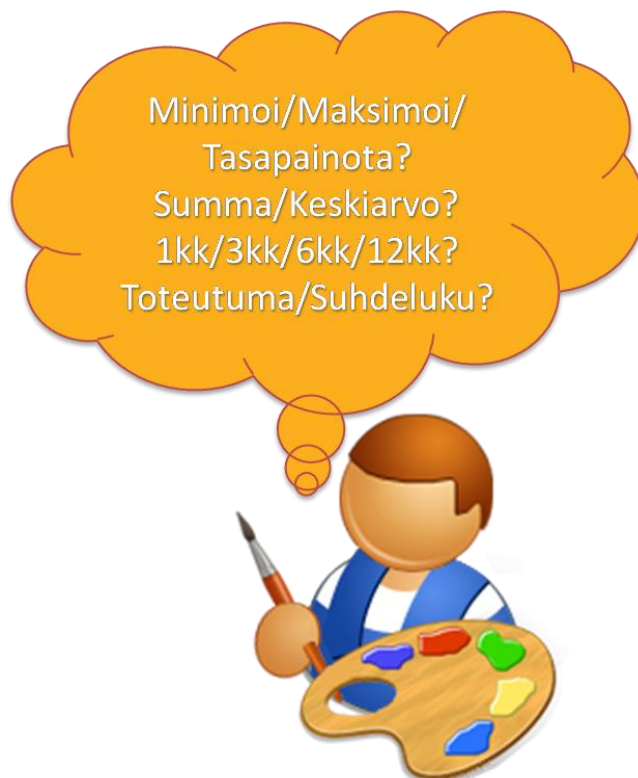
Lopputuloksena asiakas saa käyttöönsä QPR:n parhaista käytännöistä muodostetun juuri omien tarpeidensa mukaisen parhaan kokonaisratkaisun. Siihen sisältyen asiakkaan QPR ScoreCard –ohjelmiston pääkäyttäjien kanssa on rakennettu seurantamittaristo, laadittu valmiit raporttipohjat ja analyysinäkymät sekä koulutettu pääkäyttäjät mittariston ylläpitoon ja kehittämiseen.

Valitse valmiista ratkaisuehdotuksista!

QPR-tunnuslukumittariston rakentaminen käynnistyy mittariston käyttötavan suunnittelulla. Asiakas saa useita erilaisia parhaisiin käytäntöihin pohjautuvia valmiita ehdotuksia käyttötapaan liittyvien kysymysten ratkaisemiseksi. Niiden pohjalta käyttäjä valitsee parhaiten toimintaansa tukevan mittareista, niiden mittaamista asioista ja mittaamistavasta muodostuvan kokonaisuuden.

Pääasiallisen hyödyntäjä määrittelee, mitkä toiminnot sisällytetään seurantaan. Seurannan rakenne voi olla esimerkiksi prosessi-, organisaatiofunktio- tai projektirakenteen mukainen tai yhdistelmä edellä mainituista. Käyttötavan määrittelyssä sovitaan rakenteen lisäksi seurannalle asettavat tavoitteet, mihin käyttäjäryhmiin käyttäjät kuuluvat sekä eri käyttäjäryhmien käyttöoikeudet ja -rajoitukset.

Mittariston käyttötapa ohjaa olennaisesti projektin loppuvaiheen etenemistä. QPR suosittelee mittariston pääkäyttäjän tai pääkäyttäjien osallistumista tähän työhön mittariston tehokkaan ja vaivattoman itsenäisen käytön varmistamiseksi. Osallistuminen ei kuitenkaan ole ehdoton vaatimus.



Yksi vai 2304 valintaa? Yllä olevista kysymyksistä muodostuu 2304 vaihtoehtoa. Kun valitset QPR:n tunnuslukumittariston rakentamispalvelun ei sinun tarvitse enää miettiä, mikä olisi jokaisen mittarin kohdalla sinulle paras yhdistelmävaihtoehto.

Tunnuslukumittariston rakentamisen jälkimmäisessä vaiheessa toteutetaan seurantarakenne, rakennetaan mittaristo yhdessä asiakkaan QPR ScoreCard –pääkäyttäjien kanssa, koulutetaan heidät käyttämään ja ylläpitämään mittaristoa ja tehdään selainpohjaiset raportointijärjestelmät.

Tunnuslukumittariston ylläpidon, käyttökelpoisuuden ja kehittämisen varmistamiseksi pääkäyttäjät koulutetaan määrittelemään valmiiden mittaripohjien avulla uusia mittareita ja keräämään tähän tarvittavat riittävät tiedot. Lisäksi heidän on osattava pitää yllä käyttöoikeuksia, päivittää seurantarakennetta, perustaa arkistoja ja huomioida esimerkiksi vuoden vaihteeseen liittyvien asioiden vaatimukset seurannalle.

Kun mittaristo on valmis, QPR laatii lopuksi asiakkaalle suositukset mittariston käyttöönottamiseksi ja sen jatkokehittämiseksi. Asiakas saa loppukäyttäjien koulutusmateriaalin ja tunnuslukumittariston nykytilanteen kuvaavan järjestelmädokumentin.

Raportointi ja hyödyntäminen heti korkealle tasolle ja aidosti käyttöön

Organisaatiolle parhaiden mittaamis-, raportointi- ja hyödyntämistapojen kehittäminen ja muodostuminen voi helposti kestää vuosia. Usein ne syntyvät vasta kokeilun kautta.

Kuten kaikilla käytännöillä myös mittaamisella on oma etsikkoaikansa. Sen kuluessa mittaamisen on osoitettava toimivuutensa ja kykynsä tuottaa aidosti lisäarvoa, jotta organisaatio hyväksyy ja sitoutuu sen toteuttamiseen.

QPR:llä on vahva ja laaja kokemus näiden asioiden parhaista käytännöistä. Avullamme voit välttää tarpeettomat välivaiheet ja päästä heti aidosti ohjaamaan toimintaasi mittareilla.

Vapauta itsesi johtamaan ja kehittämään!

Autamme sinua varmistamaan organisaatiosi toiminnan vaivattoman, monipuolisen ja tarpeisiisi räätälöidyn seurannan sekä vapauttaa itsesi johtamaan ja kehittämään.

Voit myös ostaa mittaristollesi ylläpitopalvelun QPR:ltä. Tällöin vastaamme mittaristosi ylläpidosta luomalla uusia mittareita, muuttamalla olemassa olevaa seurantarakennettasi, määrittelemällä uusia käyttäjätasoja tai luomalla uudenlaisia raportteja aina tarpeittesi mukaan.

Ota yhteyttä ja kerromme mielellämme lisää

Leo Heinonen, puhelin 040 8294 780.

Maija Erkheikki, puhelin 040 5933 644.

Sähköposti: etunimi.sukunimi@qpr.com

QPR Software Oyj

QPR Software Oyj on kansainvälinen, arvostettu prosessien kehittämisen ja laadun hallinnan ohjelmistoratkaisujen ja -palvelujen toimittaja. QPR:n missio on auttaa ihmisiä ja työyhteisöjä kehittämään toimintaprosessejaan ja saavuttamaan päämääränsä. Yhtiön osake on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä.

QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 organisaatiota ympäri maailman ja ne on käännetty yli 20 kielelle. Vuonna 1991 perustetun QPR:n pääkonttori on Helsingissä. QPR palvelee asiakkaitaan Suomessa kokonaisvaltaisena ratkaisutoimittajana ja maailmanlaajuisesti ohjelmistotoimittajana yli 50 maassa yhdessä paikallisten yhteistyökumppaneidensa kanssa.

Lisätietoja: www.qpr.fi