

Lohja on 37 000 asukkaan turvallinen järvenrantakaupunki, jossa viihtyisät asuinympäristöt, monipuolinen kulttuuri, korkeatasoinen osaaminen ja kilpailukykyinen elinkeinoelämä luovat edellytykset hyvinvoinnille.

Lohjan kaupunki otti riskit haltuun QPR:n ohjelmistojen avulla



“QPR:n riskienhallintaratkaisun avulla saimme kaupungin työntekijät osallistumaan aktiivisesti mukaan riskienhallintatyöhön. Näin saamme kaupungin niukoilla resursseilla konkreettisia tuloksia nopeammin aikaan.” sanoo Tarkastuspäällikkö Kari Mäntyharju, Lohjan kaupunki.

ASIAKAS CASE:
LOHJAN KAUPUNKI



Riskienhallinnan merkityksen kasvu erityisesti viime vuosien aikana kannusti Lohjan kaupunkia systemaattisen riskienhallintaohjelmiston käyttöönottoon. Ohjelmistoa tarvittiin tukemaan kaikkia riskienhallinnan vaiheita riskien tunnistamisesta niiden hallintaan. QPR:n ohjelmistot vastasivat hyvin tähän tarpeeseen sekä olivat täysin integroitavissa Lohjan kaupungin toimintajärjestelmään.

Riskienhallinta osaksi toimintajärjestelmää ja strategista suunnittelua

Riskienhallinnan merkitys on korostunut viime vuosina sekä ulkoisten että sisäisten vaikutusten vuoksi. Lakien ja määräysten kasvaessa sekä organisaation sisäisen toiminnan muuttuminen yhä monimutkaisemmaksi, riskienhallinta haluttiin saada yhä kiinteämmäksi osaksi Lohjan kaupungin strategista suunnittelua ja toimintajärjestelmää. Lisäksi riskienhallintaa haluttiin kehittää reaktiivisesta reagoinnista lähemmäs proaktiivista toimintamallia.

Riskienhallinta on perinteisesti toiminut omana siilonaan, mutta nyt haluttiin osallistaa kaupungin työntekijät aktiivisemmin mukaan riskienhallintatyöhön. Näin saadaan konkreettisia tuloksia nopeammin aikaan sekä kaupungin niukat resurssit paremmin hyödynnettyä myös riskienhallinnan saralla.

Riskit osana Lohjan toimintajärjestelmää

Järjestelmällistä prosessien kehittämistä on Lohjalla tehty jo useamman vuoden ajan. Prosessikuvaukset ja strateginen mittaristo ovat pitkään olleet toimintajärjestelmän keskeisiä kivijalkoja. Riskienhallinnan lisääminen tähän kokonaisuuteen tuntui erittäin hyvältä ratkaisulta, sillä prosessikuvaukset tukivat hyvin riskien tunnistamista ja riskien arviointi sekä kehityksen seuranta haluttiin sisällyttää osaksi kaupungin strategista seurantaa.

Järjestelmän käyttöönotto onnistui nopeasti

Riskienhallinnan lisääminen toimintajärjestelmään sujui joustavasti. Ris-

kienhallinnan pilotiksi valittiin tietohallinto ja toiminnassa olevia prosessikuvauksia käytettiin hyväksi riskien tunnistamisessa. Riskit tunnistettiin puolen päivän workshopissa ja riskien arviointiin käytettiin toinen puolen päivän tilaisuus. Varsinainen riskimittaristo ja riskienhallintakeinot syötettiin järjestelmään muutamassa tunnissa. QPR:n ohjelmistojen helppokäyttöisyys ja joustavuus mahdollistivat riskienhallinnan tehokkaan käyttöönoton nopeasti.

Riskeihin liittyvä informaatio löytyy toimintajärjestelmästä helposti

Kaikki tarvittava riskienhallintaan liittyvä informaatio löytyy nyt Lohjan toimintajärjestelmän sisältä. Tunnistetut riskit, riskien arvioinnin tulokset sekä riskienhallintakeinot löytyvät oikealta paikaltaan. Riski-informaatiota seurataan liikennevaloilla aivan kuten muutakin strategista informaatiota. Järjestelmän sisältä löytyy selkeästi esitettynä kokonaistilanne riskienhallinnan osalta. Kokonaisuuden lisäksi järjestelmästä saa ajantasaisen tiedon siitä, missä kunkin riskienhallintakeinon kanssa ollaan menossa. Riskeihin liittyvistä tunnistetuista, aloitetuista ja

viimeistellyistä toimenpiteistä ennakoidaan riskien kehitystä pidemmälläkin tähtämellä.

QPR:n ratkaisu sopii Lohjan tarpeisiin

Lähtökohtana uudelle riskienhallintajärjestelmälle oli se, että sen oli oltava kiinteästi integroitavissa Lohjan kaupungin käyttämään toimintajärjestelmään. Toisekseen prosessien rajapinnat nähdään usein potentiaalisina riskien synnyttäjinä ja QPR:n järjestelmä mahdollistaa riskien tunnistamisen myös tästä prosessien näkökulmasta.

Lisäksi aikaisemmat positiiviset kokemukset ohjelmiston helppokäyttöisyydestä ja toiminta-varmuudesta tukivat QPR:n ohjelmistojen käyttöä myös riskienhallinnassa. Ratkaisun käyttöönotossa puolestaan keskustelut QPR:n asiantuntijoiden kanssa toivat hyviä vinkkejä hankkeen toteutukseen.

Perusturvan riskit haltuun

Tietohallinnon jälkeen seuraavana systemaattiseen riskienhallintaan siirrytään perusturvassa, jossa onkin päästy jo hyvään vauhtiin. Riskienhal-

*“QPR:n systemaattinen järjestelmä motivoi ihmisiä osallistumaan riskienhallintaan, jolloin toiminnan suunnitelmallisuus ja muutoksiin varautuminen paranevat. Samalla työllä saamme enemmän aikaan”, sanoo
Tarkastuspäällikkö
Kari Mäntyharju Lohjan kaupungilta.*

linnan näkökulmasta perusturva on erityisen haastava ympäristö, sillä prosessien välisiä rajapintoja on paljon ja tällöin myös mahdollisia riskejä on usein runsaasti. Tämän lisäksi jo tehtyjä prosessikuvauksia on tarkoitus hyödyntää tehokkaammin jatkossa.

Suunnitelmana on kuvata riskit tavoitetilan prosesseihin sekä niihin mahdollisesti liittyvät kontrollit yksityiskohtaisemmalla tasolla.

Lisää tietoa QPR:n riskienhallintaratkaisusta:

<http://www.qpr.fi/riskienhallintajarjestelma.html>

Kuva: Riskimittaristo osana Lohjan toimintajärjestelmää

[<-Takaisin] [Tulosta] [Kirjanmerkki] [Lisää koriin]

Tietopalvelut

Hierarkia	Viimeisin kaikille
Tietopalvelut	2007 7,50
1. Vaikuttavuus ja palvelukyky	T3 / 2007 5,00
2. Prosessit ja rakenteet	T1 / 2007 5,00
3. Uudistuminen ja henkilöstö	T3 / 2007 10,00
4. Resurssit	
5. Riskienhallinta	
Fyysinen turvallisuus	
Kulunvalvonnan toimivuus ja seuranta	T1 / 2008 9 pts.
Timeconin päivityksestä ja avainturvallisuudesta huolehtiminen	
Rakennusturvallisuus	T1 / 2008 1 pts.
Kunnossapito ja hälytysjärjestelmät	T1 / 2006 Toteutettu
Sähkön saanti	T1 / 2008 3 pts.
Upsien ja varavoiman hankinta	T1 / 2006 Aloitettu
Tietoverkon solmupisteiden fyysinen suojaus	T1 / 2008 4 pts.
Lukittavat laitekaapit ja hyllyt	T1 / 2006 Toteutettu