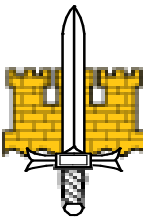


ASIAKAS-CASE:
Maanpuolustuskorkeakoulu
National Defence University



Maanpuolustuskorkeakoulussa harjoitetaan sotatieteellistä tutkimusta, suunnitellaan ja järjestetään sotatieteiden kandidaatin, sotatieteiden maisterin, yleisesikuntaupseerin ja sotatieteiden tohtorin tutkintoihin tähtäävä opetus.

Maanpuolustuskorkeakoulu ohjaa tutkintoihin sisältyvän sotatieteellisen opetuksen toimeenpanoa puolustushaara- aselaji- ja toimialakouluissa sekä Raja- ja merivartiokoulussa. Maanpuolustuskorkeakoulu suunnittelee ja järjestää tehtävätasokohtaista ja henkilöstöalan toimialakohtaista täydennyskoulutusta puolustushallinnon ja rajavartiolaitoksen henkilöstölle. Maanpuolustuskorkeakoulussa toimeenpannaan valtakunnalliset maanpuolustuskurssit.

Maanpuolustuskorkeakoulussa strategia jalkautetaan prosessityöllä QPR-ohjelmistoja käyttäen



"Meillä on nyt kokonaisvaltainen järjestelmä käytössämme, jossa on kaikki tarvitsemamme tieto. Prosessityön tavoitteet on linkitetty strategiaan. Prosessityöllä jalkautetaan myös strategia," kertoo Jukka Hänninen.

Maanpuolustuskorkeakoulu tarvitsi hyvää ja helppokäyttöistä työkalua prosessien kuvaamiseen ja tulokorttien jalkauttamiseen.

Päätös ohjelmistojen hankinnasta tehtiin vuonna 2004, ja vuoden 2005 tammikuussa hankittiin QPR ProcessGuide ja QPR ScoreCard vastaamaan näihin tarpeisiin.

Ohjelmistot muodostavat selkeän kokonaisuuden. QPR-ohjelmistoihin päädyttiin, koska ne koettiin helpoiksi ja selkeiksi käyttää.

Strategia sähköiseen muotoon ja helposti jalkauttavaksi

Maanpuolustuskorkeakoulun strategia haluttiin saada sähköiseen ja helposti ymmärrettävään muotoon. Samalla BSC-kaavio selkeytti strategiaa ja teki sen jalkauttamisen helpommaksi.

Strategiaan liittyen aloitettiin voimallinen prosessien kuvaaminen ensin nykytilan kartoituksella ja sen jälkeen jatkettiin määrätietoisella prosessien kehittämisellä.

Prosessityön yhtenä tavoitteena oli strategian toteuttaminen, jolloin myös prosessien kuvaamisen avuksi tarvittiin kunnollinen työkalu. Työ jatkuu edelleen.

Prosessit, strategia ja mittarit ovat tiukasti kytköksissä toisiinsa.

”Ohjelmistot toimivat hyvin yhteen, mikä on tärkeä asia. Luvut ovat helposti saatavilla, myös ohjelmiston helppokäyttöisyys on tärkeää. Strategian toteuttaminen on helppo visualisoida QPR ScoreCarilla”, sanoo Jukka Hänninen, Maanpuolustuskorkeakoulun suunnittelu-upseeri ja QPR-ohjelmistojen pääkäyttäjä.

QPR-ohjelmistot tehokkaassa käytössä

QPR-ohjelmistot ovat Maanpuolustuskorkeakoulussa jatkuvassa päivittäisessä käytössä. Päivittäin ja kuukausittain seurataan esimerkiksi henkilötyövuosia ja rahoituksen riittävyyttä. Opetusprosessissa seurataan elinikäistä oppimista, ja opetusarvosanajakaamaa eri kursseilta. Myös hakijoiden määrää arvioidaan, samoin koulutuksen houkuttelevuutta.

Erilaisia mittareita on mm valmistuneiden upseereiden ja tutkimusten määrille.

Vaikuttavuuden puolella mitataan asiantuntijapalveluiden määrää, esimerkiksi kun hallitukselle tehdään puolustuspoliittista selontekoa, mm Venäjän tutkimusta. Maanpuolustuskorkeakoulu osallistuu tällöin taustatietojen keräämiseen käyttäen hyväkseen QPR-ohjelmistoja.

QPR-ohjelmistot ovat merkittävässä roolissa osana Maanpuolustuskorkeakoulun laatujärjestelmää.

Laatujärjestelmään ja tutkimusten määrään liittyy myös se, että QPR-ohjelmistot ovat tarvittavilta osiltaan kaikkien opiskelijoiden käytössä opinäytetöiden laatimisessa.

”Jokaisella alokkaalla on marsalkan sauva repussa” eli niiden sotilaiden joukossa on ollut niin aiemmat, nykyiset kuin tulevatkin Puolustusvoimain komentajat.

Strategia näkyväksi

Maanpuolustuskorkeakoulu näkee huomattavana etuna sen, että QPR:n ohjelmistojen avulla strategian jalkauttaminen on helppoa. Strategiakartta on portaalissa esillä kaikkien nähtävillä.

Jukka Hänninen sanoo: ”Strategia on nyt helppo kytkeä koko puolustusvoimien toimintaan, ja esimerkiksi Maanpuolustuskorkeakoulun viestintästrategia on helppo tehdä ymmärrettäväksi kaikille, jotka käyttävät QPR ScoreCardia.”

”Myös QPR ProcessGuide on meillä päivittäisessä käytössä. Prosessien kuvaaminen on sillä erittäin helppoa. Porautumalla nähdään nopeasti prosessien eri tasot. Dokumentteja on linkitetty prosesseihin ja linkki prosesseista mittareihin löytyy QPR ScoreCardin puolelle. Nyt tiedämme yhdellä vilkaisulla, missä vaiheessa prosessi on: näemme, olemmeko vihreällä, keltaisella vai punaisella, eli miten olemme onnistuneet tehtävissämme.”

”Meillä on nyt kokonaisvaltainen järjestelmä käytössämme, jossa on kaikki tarvitsemamme tieto. Prosessityön tavoitteet on linkitetty strategiaan. Prosessityöllä jalkautetaan myös strategia,” kertoo Jukka Hänninen.

Prosessityöstä saadut hyödyt

Maanpuolustuskorkeakoulussa prosessityön yhtenä tavoitteena on muuntaa strategia käytännön toiminnaksi ja parantaa yhteistoimintaa.

Suunnittelu-upseeri Hänninen toteaa:

”Hyöty prosessityössä on yhteistoiminnan lisääntyminen Maanpuolustuskorkeakoulun sisällä ja sisäisen verkon tiivistyminen. Siitä syntyy suoranaista lisäarvoa. Myös uusia sisäisiä verkostoja on syntynyt ja syntyy koko ajan.”

Tulevaisuudensuunnitelmat

Jatkuvaa prosessien parantamistyötä tehdään Maanpuolustuskorkeakoulussa koko ajan, mm teknistä kehitystä. Vanhat ohjelmistoversiot päivitetään uusiin aina uuden version tullessa markkinoille.

Myös ohjelmistojen käyttöön perehdytään: kaikki pääkäyttäjät ovat saaneet QPR:ltä koulutuksen ja ovat itse opettaneet muita käyttämään ohjelmistoja. Vain muutaman tunnin koulutus on riittänyt muille kuin pääkäyttäjille.

Maanpuolustuskorkeakoulun rehtori käyttää myös QPR-ohjelmistoja ja on esitellyt niiden avulla mm. Maanpuolustuskorkeakoulun strategiaa muille yliopistoille ja korkeakouluille rehtoreiden neuvostossa.

Havainnollisuus ja yksinkertaisuus ovat synnyttäneet kiinnostusta käytettyjä työvälineitä kohtaan laajemmalti.