

Merenkululaitos turvaa meritien maailmalle

Merenkululaitos on merenkulun turvallisuudesta, väylänpidosta ja merikartoituksesta sekä talvimerenkulun avustamisesta ja yhteysaluspalveluista vastaava viranomaisorganisaatio. Lisäksi Merenkululaitos vastaa meriliikenteen ohjauksesta ja luotsauksen viranomaistoiminnasta. Merenkululaitos vastaa siitä, että kauppamerenkulun ja muun vesiliikenteen perustoimintaedellytyksiä ylläpidetään ja kehitetään taloudellisesti, turvallisesti ja ympäristöstä säästään. Toiminnan perustana ovat turvallinen ja tehokas kauppamerenkulku sekä yhteiskunnan ja asiakkaiden tarpeet.

Merenkululaitoksessa työskentelee lähes 800 henkilöä eri puolilla Suomea.

Merenkululaitoksella rakennetaan johtamisjärjestelmää QPR-ohjelmistojen avulla

ASIAKAS CASE:



Merenkululaitos



”QPR:llä oli valmis tuote, lisäksi tuki käyttöönotossa ja käytön aikana. Teknisen ympäristön toimivuus oli keskeinen asia päätettäessä ohjelmistojen toimittajasta”, kertoo Anne Ilola, Merenkululaitoksen kehittämisspääällikkö ja johtoryhmän jäsen (kuvassa vasemmalla). Kuvassa oikealla Mirja Jatkola, projekti- ja laatupääällikkö.

Merenkululaitokselle hankittiin QPR ProcessGuide- ja QPR ScoreCard -ohjelmistot kesällä 2006. Sitä ennen Merenkululaitoksen joissain toiminnoissa oli jo laajajärjestelmä käytössä, mutta niistä puuttui Merenkululaitoksen näkökulma. Uusien ohjelmistojen hankinnan avulla pyrittiin muokkaamaan yhtenäistä Merenkululaitosta, tehostamaan viestintää ja parantamaan läpinäkyvyyttä.

Kilpailutus ohjelmistojen hankinnasta

Merenkululaitos teki laajan kilpailutuksen ohjelmistojen hankinnasta. Eriytyisesti painoarvoa laitettiin ohjelmiston ominaisuuksille ja teknisen ympäristön sopivuudelle sekä käyttäjätuelle.

Myös ohjelmistotoimittajan omaa osaamista painotettiin. QPR-ohjelmistot koettiin Merenkululaitoksen tarpeisiin parhaiten sopivaksi. ”QPR:llä oli valmis tuote, lisäksi tuki käyttöönotossa ja käytön aikana. Teknisen ympäristön toimivuus oli keskeinen asia päätettäessä ohjelmistojen toimittajasta”, kertoo Anne Ilola, Merenkululaitoksen kehittämisspääällikkö ja johtoryhmän jäsen ohjelmistojen hankintaan vaikuttaneista seikoista.

Strateginen tavoite: yhtenäinen Merenkululaitos

Merenkululaitoksen strateginen tavoite oli saada yksi yhtenäinen Merenkululaitos. Kaikki Merenkululaitoksen prosessit oli käytävä läpi ja kuvattava yhtenäisellä tavalla. Mirja Jatkola, projekti- ja laatupääällikkö valittiin toiminta-

järjestelmän vetäjäksi. Mirja on myös QPR-pääkäyttäjää.



Kuvassa avustettavia aluksia.

Projektin läpivienti asiantuntijaorganisaatiossa

Anne Ilola kertoo projektin alkua: "Lähdimme rakentamaan tulevaisuuden Merenkululaitoksen johtamisjärjestelmää. Myös palveluiden kehittäminen entistä asiakaslähtöisemmäksi ja prosessien kehittäminen koettiin erittäin tärkeiksi asioiksi. Kun prosessien kuvaaminen aloitetaan, niin tarvitaan moderni työkalu ja toimiva ohjaus- ja johtamisjärjestelmä. Tämä oli johtoryhmäkeskustelun taustalla, kun projekti käynnistettiin."

Anne jatkaa: "Halusimme helppokäyttöisen sähköisen järjestelmän, koska toimintaohjeet haluttiin helposti jaettavaiksi ja ylläpidettäviksi. QPR-ohjelmistot ovat niin helppokäyttöisiä, että Merenkululaitos pystyi tekemään työn itsenäisesti. Henkilöstön sitouttaminen on tärkeää, siksi halusimme tehdä itse mahdollisimman paljon. Haluamme kehittää toimintaamme "Learning by doing" -menetelmällä, jolloin osaaminen kehittyy parhaiten."

Projekti alkoi vuonna 2006 ja se määriteltiin laitoksen strategiseksi projektiksi.

Vuonna 2007 perustettiin laaturyhmä koordinoimaan toimintaa, ja lähdettiin järjestelmällisesti kuvaamaan erilaisia prosesseja. Sen jälkeen on edetty suunnitelman mukaisesti, prosessit on kuvattu, suunnitelmat tehty ja syksyllä 2007 otetaan mittaristot mukaan.

Prosessien kuvaaminen koettiin Merenkululaitoksessa helpoksi vaiheeksi. Mittaristoja rakentamaan Meren-

kululaitos tulee ottamaan QPR:n konsultin mukaan, jotta niistä tulee mahdollisimman hyvät.

Toimintajärjestelmä kehittämisen kulmakivenä

Merenkululaitoksen yhtenäinen toimintajärjestelmä on laaja laatu- ja ohjeistusjärjestelmä sisältäen organisaation prosessien kuvaukset ja ohjeistukset. Järjestelmää hyödynnetään toiminnan ohjeistamisessa, analysoinnissa ja tätä kautta edelleen kehittämisessä. Tavoitteena on, että toimintajärjestelmä on keskeinen osa ohjaus-/johtamisjärjestelmää.

Ohjauksen vuosikellon mukaisesti toimintaa arvioidaan suhteessa prosesseihin ja parantavat toimenpiteet kirjataan seuraavan vuoden toimintasuunnitelmaan.

Toiminnan laatu paranee prosessikuvauksen myötä

"Kun prosessit on kuvattu ja on olemassa ohjeet siitä, miten työtä tehdään, niin toiminnan laatu paranee. Kun itse kuvaa prosesseja, niin jo kuvausvaiheessa pystyy kehittämään niitä. Huomasimme, että tähän voidaan tehdä paremminkin, joten myös tuottavuus parantui!" kertoo Anne ja jatkaa:

"Merenkululaitos on niin iso organisaatio, että meidän on tärkeä tietää, miten itse kunkin oma työkuva liittyy laitoksen päätavoitteisiin. Työhyvinvointia lisää se, että voi itse nähdä, miten oma työ on osa kokonaisuutta.

Tavoitteenamme on laitosyhtenäisyys, eli se, että ymmärretään mitä naapurihuoneessa tehdään, millaisia projekteja siellä on meneillään, millaista erikoisosaamista talon sisällä on. On tärkeää dokumentoida tietoja ja kehittää ja laajentaa omaa osaamistaan.

Eläkkeelle siirtyminen on voimakasta seuraavan kymmenen vuoden aikana, joten osaamisen siirtäminen on keskeistä, ja kuvaus pitää tehdä huolella. Jotta pystymme kehittämään toimintaamme, niin pitää saada näkemys siitä, missä ollaan nyt.. Ellet tiedä mis-

sä olet, sinun on vaikeaa tietää, minne olet menossa", sanoo Anne Ilola.

Käyttöönoton tavoitteet saavutettu

"Projekti on sujunut jouhevasti ja hyvin. Minulla on erittäin positiivinen kuva projektista", toteaa Anne. "QPR:ltä on saatu tarvittaessa aina apua ja tukea ja olemme pysyneet aikataulussa. Olemme erityisen iloisia todetessamme, että homma toimii ja QPR on tehnyt mitä luvannut", Anne jatkaa.



Tuotekoulutusta ja tukea QPR:ltä

Mirja Jatkola on tyytyväinen QPR:ltä saamiinsa QPR ScoreCard- ja QPR ProcessGuide -koulutuksiin. "QPR:n kouluttajat ovat vetäneet kurssit erittäin hyvin ja koulutus oli hyödyllistä. Yhteistyö QPR:n konsulttien kanssa toimii", kertoo Mirja. "Myös QPR CustomerCarelta saatu tuki toimii erinomaisen hyvin", sanovat sekä Anne että Mirja.

Tulevaisuuden toimenpiteet: toimintamallin vakiinnuttaminen

Loppuvuoden tavoite on, että toimintajärjestelmä on jokaisen Merenkululaitoksen henkilökunnan käytössä (lähes 800 henkilöä) QPR Portaalin kautta vuoden 2008 alussa. QPR Portal on selainpohjainen loppukäyttäjän ympäristö, johon julkaistaan tietokantamalli, jolloin se on koko henkilöstön käytössä.

Myös uusi QPR WorkFlow-tuote kiinnostaa Merenkululaitosta. Workflow ei vain varmista prosessikuvausten käytäntöön viemistä, vaan lisää myös tehokkuutta ja varmistaa laadun toimintoja automatisoimalla.