

Kauppa- ja teollisuusministeriö toimii yhteistyössä maa- ja metsätalousministeriön ja työministeriön kanssa kilpailukykyisen ympäristön luomiseksi alueiden elinkeinoille ja yritystoiminnalle. Kolme ministeriötä ovat yhdistäneet paikalliset yksikkönsä työvoima- ja elinkeinokeskuksiin (TE-keskus). TE-keskuksia on viisitoista ympäri Suomea

## QPR ScoreCard auttaa kauppa- ja teollisuusministeriötä ja TE-keskuksia parempaan strategiseen johtamiseen, tehokkuuteen ja sitouttamiseen

### ASIAKAS-CASE:



*"QPR ScoreCard auttaa meitä keskittymään olennaisiin asioihin. Arvostamme erityisesti tuloskortin jokaiselle TE-keskukselle antamaa toimintavapautta",  
Raimo Porttikivi,  
tietojärjestelmäpäällikkö, KTM*

### Tehokkuutta yli hallinnon-alojen rajojen

Kauppa- ja teollisuusministeriössä (KTM) on lähdetty tasapainoisen tuloskorttimallin (BSC) pohjalta kehittämään TE-keskusten strategista johtamista ja toimimaan tuloskorttiajattelun vakiinnuttamiseksi kaikissa keskuksissa.

Ratkaisun haluttiin tukevan tulosjohtamista ja helpottavan vuosittaista tulossopimusprosessia.

QPR ScoreCardin avulla on mahdollista ylittää kolmen eri hallinnonalan alaisten TE-keskusten osastojen välisiä rajoja ja koordinoida paikallista toimintaa tehokkaasti asettamalla yhteisiä menestystekijöitä ja tavoitteita.

"Intranetissa olevilla tuloskorteilla kaikkine aineistoineen voimme yksinkertaistaa tulossopimusiamme, tehostaa yhteistyötä ja kohdistaa resurssit olennaisiin asioihin," sanoo Raimo Porttikivi KTM:stä.

### Käyttöönottoprosessi – sitoutumisen kulmakivi

Käyttöönottoprosessin tärkeyttä ei pidä aliarvioida.

*"Me olemme kohdanneet pääasiassa innostusta ja tyytyväisyyttä KTM:ssä ja TE-keskuksissa.*

*Voin sanoa, että tässä prosessissa on kehkeytynyt tyytyväisiä QPR ScoreCardin käyttäjiä, sillä järjestelmä on havainnollinen ja käyttäjät omaksuvat käyttöliittymän pienellä harjoittelulla," arvioi Raimo Porttikivi.*

## **Aina saatavilla oleva tieto johtaa kustannussäästöihin**

---

Ajan tasalla oleva tieto on saatavilla ajasta ja paikasta riippumatta.

”QPR ScoreCard auttaa meitä keskittymään olennaisiin asioihin. Arvoitamme erityisesti tuloskortin jokaiselle TE-keskukselle antamaa toimintavapautta. Kommunikointiin ja tiedon kulkuun liittyen oli aikaisemmin ongelmana, että tieto ei helposti kulkenut ”komentosillalle” saakka.”

”Nyt tämä ongelma on pitkälle ratkaistu ja säästämme merkittävästi aikaa ja resursseja tiedon hakemisessa ja jakelussa, koska QPR ScoreCard mahdollistaa tämän,” kertoo Raimo Porttikivi.

## **Parhaat käytännöt esille läpinäkyvyydellä**

---

Jokaisen TE-keskuksen johto ja henkilöstö näkevät myös muiden TE-keskusten tuloskortit ja mittarit.

Porttikiven mukaan tällä on positiivinen vaikutus oppimiseen ja parhaiden toimintatapojen löytymiseen.

Lisäksi tämä mahdollistaa toimintatapojen vertailun ja toimii myös ideoiden jakelukanavana.

## **Käyttö laajenee tulevaisuudessa**

---

Vuoden 2003 alusta lähtien kaikki 15 TE-keskusta käyttävät QPR ScoreCardia.

”TE-keskusten hanke toimii pilottina kauppa- ja teollisuusministeriön kehittäessä edelleen BSC-ajattelua ja levittäessä tuloskortin käyttöä muihinkin hallinnonalan virastoihin,” sanoo Porttikivi optimistisena.

## **QPR ScoreCardin valinta**

---

Järjestelmän hankinnasta tehdyssä tarjouskilpailussa keskeiset valitsemisperusteet ohjelmistolle olivat ylläpidettävyys ja käytettävyys.

”Useissa kilpailevissa vaihtoehdoissa olisimme ehkä joutuneet perustamaan täysiaikaisen toimen tuloskorttien rakentamiseen ja järjestelmän ylläpitoon,” toteaa lopuksi Raimo Porttikivi, tietojärjestelmäpäällikkö kauppa- ja teollisuusministeriöstä.