

Skanska on yksi maailman johtavista rakennusyhtiöistä, jonka toimialaan kuuluvat rakentaminen, toimitilojen ja asuntojen projektikehitys sekä julkisen sektorin elinkaarihankkeet. Skanskan palveluksessa on 56.000 henkilöä valituilla kotimarkkina-alueilla Euroopassa, Yhdysvalloissa ja Latinalaisessa Amerikassa. Skanska-konsernin emoyhtiö on listattu Tukholman pörssiin, ja sen liikevaihto vuonna 2006 oli 13,6 miljardia euroa.

Suomessa Skanska on toiminut Skanska Oy:n muodossa vuodesta 1994. Skanska AB:n juuret ulottuvat vuoteen 1887 saakka.

QPR-ratkaisu Skanskan toimintajärjestelmän tehostajana

ASIAKAS-CASE:

SKANSKA



”Työmäärä QPR-raportoinnin myötä on vähentynyt ratkaisevasti, erityisesti tiedon hankinnassa ja yhteenvedossa. Meillä on nyt vain yksi raportointiväline, emme lähetä sähköposteja tai fakseja, vaan keskeiset mittarit saamme työmaatasolta yhdestä järjestelmästä”, kertoo Skanska Talonrakennus Oy:n laatuapäällikkö Riku Kolhonen.

Siirtyminen prosessipohjaiseen järjestelmään ja rakennusprosessin mittaamiseen

Skanskalla on ollut vuodesta 1994 asti käytössä laatujärjestelmä. Vuonna 2000 laatujärjestelmä uudistettiin toimintajärjestelmäksi, joka sisältää ympäristö- ja turvallisuusjärjestelmät.

Vuonna 2002 Skanska päätti muuttaa toimintajärjestelmänsä prosessipohjaiseksi. Skanskalle haluttiin hyvin toimiva järjestelmä, josta henkilöstön on nopeaa ja helppoa hakea viimeisimmät, reaaliaikaiset dokumentit ja kaaviot. Järjestelmän piti olla havainnollinen, ja siirtymisen prosessitasolta toiselle helppoa.

Huhtikuussa 2002 aloitettiin pilotointi QPR ProcessGuidella. Erityisesti yhteyden toimivuus myös työmailla oli tärkeää.

Pilotoinnin aikana Skanska totesi ratkaisun sopivaksi yrityksen tarpeisiin ja kesäkuussa 2002 aloitettiin varsinainen prosessien mallinnus QPR ProcessGuidella toimintajärjestelmän tueksi.

Keväällä 2003 Skanska päätti ottaa QPR ScoreCard -ohjelmiston käyttöön rakennusprosessin mittaamista varten. Tällä hetkellä Skanskan ydinprosessien mittaaminen toteutetaan QPR ScoreCardilla. Nykyiseen mittaristoon on kytketty turvallisuus-, talous-, ympäristö-, ja laatumittarit.

Keskeistä mallissa on eri tasoille saatu läpinäkyvyys: työmaatasoilta työpäällikkötasolle, tulosyksikkötasolle, edelleen alueyksikkö- ja toimialatasolle, ja koko Skanska Oy:n tasolle. QPR ScoreCard tukee haastavaa mittariston toteutusta ja johtamista hyvin, ja mahdollistaa erityisen hyvin ydinprosessien mittaamisen ja seurannan.

Haastava strateginen teema: ei työtapaturmia

Skanskalla on koko konsernin laajuisesti haastavat strategiset teemat: ei tapaturmia rakennustyömailla, ei luovutusvirheitä, ei eettisiä rikkeitä, ei tappiotöitä, ei ympäristövaurioita ja kohteen luovutus aikataulussa. Tavoitteisiin liittyy vahvasti myös henkilöstön osaamisen kehittäminen, jonka seuraaminen ja mittarointi on toteutettu samassa kokonaisuudessa.

"QPR ProcessGuidella saamme tarvittavat dokumentit helposti käyttöömmme. Prosessien kehittäminen ja asiakaspalautteen hyödyntäminen on QPR ProcessGuidella äärimmäisen helppoa, pienten muutosten tekeminen on nopeaa ja kaikki on heti laajasti näkyvillä intranetissä QPR Portaalissa.

Viimeksi olemme kuvanneet QPR ProcessGuidella perustajaurakointia ja riskienhallintaa. Myös IT:n ja taloushallinnon prosessit ovat kuvattu QPR ProcessGuidella," kertoo **Skanska Talonrakennus Oy:n** **laatupäällikkö Riku Kolhonen.**

"QPR ScoreCard -järjestelmän etuja ovat kokonaisvaltaisuus, reaaliaikaisuus ja porautuvuus, ts. eri tasoille pääseminen", jatkaa Kolhonen.

"Työmäärä QPR-raportoinnin myötä on vähentynyt ratkaisevasti, erityisesti tiedon hankinnassa ja yhteenvedossa. Meillä on nyt vain yksi raportointiväline, emme lähetä sähköposteja tai fakseja, vaan keskeiset mittarit saamme työmaatasolta yhdestä järjestelmästä.

Järjestelmä on jatkuvasti ajantasainen, joten saamme reaaliaikaisen tiedon intranetistä myös joka työmaalla ADSL-yhteyksien avulla. Työmaan tulokorteista näkee työmaan tilanteen kokonaisvaltaisesti yhdellä silmäyksellä."

Systemaattinen työ-turvallisuushavainnointi on loistava lisä toimintajärjestelmään

Turvallisuusraportointi hoidetaan koko Skanska Oy:n osalta QPR-ratkaisulla. Myös Skanska Infra, Skanska Talotekniikka, Skanska EMV Virossa ja Skanska Rakennuskone ovat mukana turvallisuusraportoinnissa.

Yksi Skanskan eri työmaiden päivittäinen QPR ScoreCardin käyttöalue on turvallisuushavaintojen lisääminen järjestelmään. Järjestelmän käytön myötä havaintojen lukumäärä on lisääntynyt. Turvallisuushavaintoja oli vuonna 2006 noin 4000 kpl. Vuonna 2005 lukumäärä oli 2200 kpl, ja aikaisemmin vain joitain kymmeniä kappaletta.



Skanskan turvallisuushavaintojuliste

Ennakoiva turvallisuusmittari on käytössä työmaakohtaisesti. Turvallisuushavaintoryhmä saa sähköpostiviestin jokaisesta havainnosta. Havaintoja käsitellään eri kokouksissa, esimerkiksi työmailla viikkopalaverissa. Tiedon jakamista kehitetään edelleen, ja havainnon vakavuusaste tullaan jatkossa mittaamaan.

"Skanskan tapaturmataajuus, eli kuinka monta tapaturmaa miljoonaa työtuntia kohden tapahtuu, on laskenut hienosti viime vuosina. Vuonna 2004 tapaturmataajuus oli 71, vuoden 2006 luku oli 28. Alan keskiarvo Suomessa on 60 - 70 välillä. Asioiden mittaamisen myötä kiinnitämme näihin entistä

enemmän huomiota. Kaikki skanskalaiset ovat saaneet työturvallisuuskorttikoulutuksen," sanoo Kolhonen. "Kun saamme kiinni 'läheltä piti' -tilanteita, niin pystymme nopeasti korjaamaan toimintaamme ja ehkäisemään tapaturmia."

Työmaiden raportointi helpottunut ratkaisevasti

Työmaiden raportoinnista Kolhonen kertoo: "Työmaatasolta tapahtuva raportointi on ratkaisevasti helpottunut. Nyt käytössämme on jatkuvasti reaaliaikainen tilanne. Aikaisemmin teimme hitaammalla syklillä yhteenvetoja, joten nyt kykymme tehdä päätöksiä saadun tiedon perusteella on parantunut merkittävästi. Saamme tietää nopeasti mm virheetömiä luovutusten tilanteen."

Kolhonen jatkaa: "Keskeinen asia on turvallisuuteen liittyvät mittarit. Tilastoimme tänä vuonna tapaturmia ja niiden aiheuttamia alle ja yli päivän poissaoloja. Tämä raportointi tehdään kuukausittain, ja se menee Ruotsiin Skanska AB:lle. Turvallisuuspäällikkömme Antti Leino esitteli raportointijärjestelmää Pohjoismaisessa tapaamisessa, ja Skanska Oy:n raportointijärjestelmää pidettiin parhaana."

Tulevaisuuden tavoitteet

Riku Kolhonen kertoo, että QPR:n ohjelmistot ovat Skanskalla keskeisessä käytössä kuukausiraportoinnissa. Talousmittareita jatkokehitetään edelleen.

Skanskalla on tulossa uusi strategiakerros, ja jos tulee uusia painopistealueita, niin mittareita muutetaan sen mukaisesti.

Organisaatio elää jatkuvasti, ja sen kautta malleja ja mittaristoa kehitetään koko ajan. Viimeiset kaksi vuotta Skanskalla on kehitetty erityisesti QPR ScoreCard -mittaristoa.

Mittaritiedon analysointiin tullaan testaamaan QPR:n uutta analysointiohjelmistoa, **QPR FactView:ta.**