

Vuonna 2001 perustettu ja valtakunnallisesti toimiva TATU ry on tapaturmaisesti loukkaantuneiden tai vammautuneiden lasten ja nuorten sekä heidän perheidensä tukiyhdistys. TATU:n Palvelupolkumalli on kehitetty tarjoamaan vammautuneen lapsen perheille ja ammattiauttajille työvälineitä ja opastusta internetin kautta. Palvelupolkumallissa on kuvattu vammautuneita lapsia ja näiden perheitä auttavien toimijoiden käytäntöjä. [Www.palvelupolkumalli.fi](http://www.palvelupolkumalli.fi) -sivustossa on omat osionsa perheille ja ammattiauttajille.

PALVELUPOLKU SYNTYI VASTAUKSENA PERHEIDEN JA AMMATTILAISTEN TARPEISIIN

ASIAKAS-CASE



"Palvelupolun mallintaminen QPR ProcessGuidella on ollut helppoa, sillä ohjelmisto on laajasti käytössä sairaanhoitopiireissä. Haastavissakin kohdissa olemme päässeet hyvään kompromissiin. Varsinkin ammattilaisten osiossa tehdyt prosessivauokset oli helppo rakentaa. Myös linkitykset eri organisaatioiden nettisivuille sujuvat kätevästi"

*Timo Rautiainen
projektipäällikkö, TATU ry*

sen jälkitilan tai potilasvahingon seurauksena.

Tapaturmien seuraamuksista suurin osa pystytään korjaamaan erilaisin hoitotoimenpitein, mutta osalle lapsista jää pysyviä vammoja. Lisäksi tapaturman seurauksena syntyvä henkinen trauma on monen lapsen ja hänen perheensä arkipäivää haittaava tekijä. Lapsen tapaturma koskettaa aina koko perhettä.

Näistä tarpeista käynnistyi vuonna 2005 Eheä palvelupolku lapsen tapaturman jälkeen -projekti. Sen aikana koottiin internetissä toimiva Palvelu-

Lisätietoja

Palvelupolkumalli:
www.palvelupolkumalli.fi

Tatu ry:
www.tatury.fi

Mikäli sinulla on jokin hyvä kokemus tai vinkki lapsen tapaturmaisesta loukkaantumisesta tai vammautumisesta, jonka haluat jakaa toisten perheiden kanssa, laita se sähköpostilla osoitteeseen: vinkit@tatury.fi.

QPR Software Oyj:
Maija Erkheikki
puhelin: 040 593 3644
sähköposti:
etunimi.sukunimi@qpr.com

www.qpr.fi

TATU ry on toteuttanut Palvelupolkumallin Suomen terveydenhuollossa laajasti käytössä olevalla QPR ProcessGuide-ohjelmistolla. Palvelupolkumallin työstämiseen on osallistunut lähes 150 henkilöä noin 30 organisaatiosta. Mallin verkkosivuille on rekisteröitynyt jo lähes 400 toimijaa.

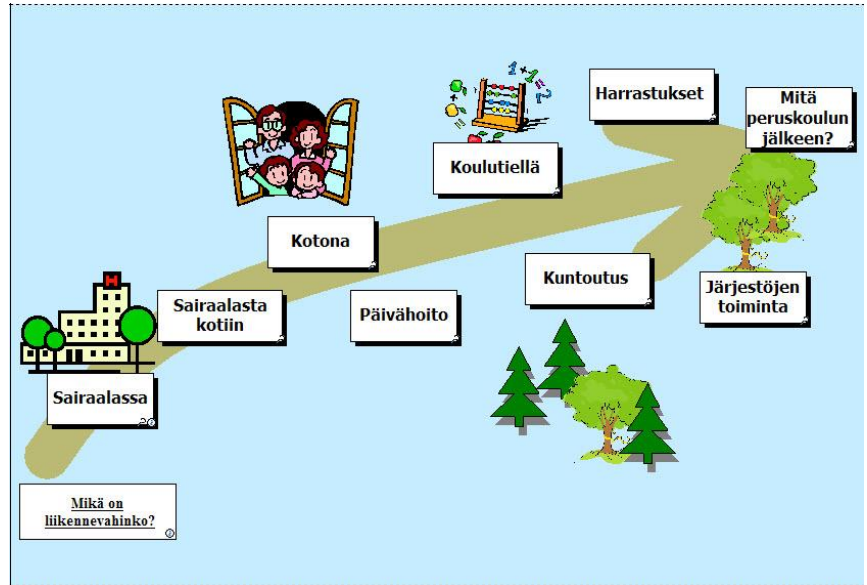
"TATU ry:n toiminnan keskeisenä lähtökohtana on tukea erilaisin toimenpitein eri tavoin tapaturmaisesti vammautuneita lapsia ja nuoria sekä heidän perheitään", kertoo TATU ry:n projektipäällikkö **Timo Rautiainen**.

Vuosittain monet sadat lapset ja nuoret joutuvat erilaisten tapaturmien kohteeksi. Tyypillisimpiä lasten tapaturmia ovat liikenneonnettomuudet, erilaiset kotitapaturmat ja vapaa-ajalla ja/tai harrastustoiminnoissa sattuneet tapaturmat sekä palovammat. Osa vammautumisista tapahtuu myös hukkumi-

polkumalli-sivusto, joka avattiin tammikuussa 2008.

Sivustolla on kuvattu 25:n eri puolilla Suomea sijaitsevan toimijan käytäntöjä vammautuneen lapsen ja hänen perheensä auttamiseksi. Mukana on esimerkkejä terveydenhuollon, poliisin, pelastus-, vakuutus-, sosiaali- ja opetustoimen sekä kuntoutusorganisaatioiden ja järjestöjen toimintamalleista ja hyvistä käytännöistä.

Syksyllä 2009 ammattilaisten työkaluun oli rekisteröitynyt jo lähes 400 toimijaa. Näistä valtaosa on terveydenhuollon alalta. Uusia rekisteröitymispyyntöjä tulee viikoittain useita.



Perheiden palvelupolkumalli

Tammikuussa 2009 avattu Perheiden palvelupolkumalli on avoin kaikille eikä vaadi rekisteröitymistä. Palvelupolkumallin etusivulla oleva laskuri asennettiin vuoden 2009 maaliskuun alussa. Kuudessa kuukaudessa siihen kertyi 1 200 käyntiä.

Perheiden Palvelupolkumalliin on koottu kolme erillistä palvelupolkua. Niistä löytyy kohdennettua tietoa liikennevahingon, potilasvahingon ja muun tapaturman kautta vammautuneiden lasten perheille. Palvelupolulta tieto löytyy lapsen ja perheen elämäntilannetta seuraten, alkaen sairaalasta ja päättyen peruskoulun jälkeiseen aikaan.

”Vanhempien vinkkejä” -kohtiin on koottu perheiltä saatuja hyviä kokemuksia rohkaisuksi ja kannustukseksi saman kokeneille perheille.

Terveydenhuollon ammattilaisille tuttu ohjelmisto

”QPR ProcessGuide valittiin Palvelupolkumallin työohjelmaksi siksi, että se on käytössä useassa sairaanhoitopiirissä. Ajatuksena oli, että sairaanhoitopiirit ja keskussairaalat voivat muokata prosessimalleja omiin toimintoihin sopiviksi”, **Timo Rautiainen** kertoo.

Palvelupolkumallin työstämiseen ovat osallistuneet noin 150 henkilöä

yhteensä noin 30:stä organisaatiosta, muun muassa Turun yliopistollisen keskussairaalan lastenklinalta, Seinäjoen keskussairaalan, Oulun yliopistollisen sairaalan lastenkirurgian osastolta ja Kuopion yliopistollisen sairaalan palovammayksiköstä. Vakuutuslaitokselta työhön ovat osallistuneet Pohjola, Fennia, IF ja Vakuutus-kuntoutus, Potilasvakuutuskeskus ja Kansaneläkelaitoksen Pohjois-Suomen aluekeskus. Muita osallistujia ovat Länsi-Uudenmaan pelastuslaitos, valtion erityiskoulut Oulussa, Kuopiossa ja Helsingissä, Jyväskylän maalaiskunnan sosiaalitoimi, Savonlinnan kaupungin opetustoimi ja Nätkin koulu.

Perheiden palvelupolkumallissa (yllä) on kuvattu kolme palvelupolkua: liikennevahinko, potilasvahinko ja muu tapaturma. Malli kattaa sairaalassa alkavan elämäntilanteen peruskoulun päättymiseen.

Alla oleva kuva esittää liikenneonnettomuuden jälkeistä vaihetta, jossa lapsi on sairaalassa. Klikkaamalla tietokoneen hiirellä laatikoita aukeaa lisätietoja tai linkkejä uusille sivustoille. Sekä palvelupolkumalli-kuvaukset että niiden julkaisu internetissä on tehty QPR ProcessGuide -ohjelmistolla.

Liikennevahinko

SAIRAALASSA

Miten hoidosta vastaava sairaala määrätty?

Mikä on hoitosuunnitelma ja kuka sen tekee?

Vanhemmat mukana sairaalassa?

Mistä keskustelua?

Mitä sairaalan kuntoutusohjaaja tekee?

Mitä sairaalan sosiaalityöntekijä tekee?

Keitä ammattihenkilöitä voi olla mukana lapsen hoito- ja kuntoutustilanteissa?

Voiko sairaalassa käydä koulua?

Tietoa potilaan oikeuksista ja tietosuojasta

Kuka tekee vahinkoilmoituksen?

Vanhempien vinkkejä