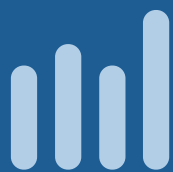




QPR ProcessGuide
QPR ProcessGuide Xpress
QPR ScoreCard



QPR

**Autamme sinua kehittämään
toimintaprosessejasi ja
saavuttamaan tavoitteesi!**

QPR Software tarjoaa ohjelmistoja, ratkaisuja ja konsultointipalveluja prosessien kehittämiseen ja suorituskyvyn parantamiseen sekä riskienhallintaan ja laadun johtamiseen. QPR:n kokonaisratkaisu yhdistää organisaation kehittämiseen sekä johtamiseen liittyvät keskeiset menetelmät ja välineet. QPR:n tarjoama soveltuu kaikille toimialoille, niin yksityisen kuin julkisen sektorin tarpeisiin.

QPR Software Oyj tarjoaa valmisohjelmistoja sekä niiden käyttöä tukevia ratkaisuja ja konsultointipalveluja. QPR Softwaren tuotteiden, ratkaisujen ja palvelujen merkittävimmät asiakashyödyt liittyvät kaikissa suhdanteissa ajankohtaisiin toiminnan tehostamiseen ja optimointiin, strategian toteuttamiseen sekä riskienhallintaan ja laadun johtamiseen. Ne mahdollistavat valittujen johtamiskäytäntöjen toteuttamisen koko henkilöstölle.



Riskienhallinta ja laadunjohtaminen

Oriola-KD Healthcare halusi saada käyttöönsä sertifioidun johtamisjärjestelmän. Tähän se tarvitsi helpokäyttöisen mallintamistyökalun, jota kuka tahansa organisaatiossa osaa käyttää. Ratkaisun tuli lisäksi olla laajennettavissa ja liitettävissä Microsoft Office SharePoint -serverin kautta intranetiin. Oriola-KD Healthcare valitsi QPR ProcessGuide -ohjelmiston. Projektin lopputuloksena yhtiö saavutti samanaikaisesti ISO 9001- ja ISO 13485 -sertifiikatit ilman yhtään poikkeamaa. Laatupoikkeaminen kirjaamisen myötä se ryhtyi systemaattisesti hallitsemaan palautteita ja reklamaatioita. Aiemmin niitä koskevat tiedot olivat olleet hajallaan sähköposteissa ja tiedostoissa.

Teknosa on Turkin johtava kodinelektronikkaketju. Sillä on 225 myymälää 58 kaupungissa. Teknosa varmistaa asiakaspalvelunsa laadun QPR-ohjelmistojen avulla. Niitä hyödyntäen Teknosa saavutti ISO 9001 -laatusertifikaatin ja voitti Turkin kansallisen lautupalkinnon.

Liiketoimintaprosessin johtaminen

Nopeasti kansainvälistyvä Peikko Group on päättänyt selvittää voittajana kansainvälisessä kilpailussa laadulla ja toimitusvarmuudella. Tämän varmistamiseksi se haluaa johtaa prosessejaan niiden kuvaamisen lisäksi. Välineeksi Peikko Group valitsi QPR ProcessGuiden. Prosessikuvausten ansiosta yhtiön sisäinen keskustelu nousi uudelle tasolle. Kun nyt on paremmin ymmärretty eri osapuolen näkemyksiä, on voitu luoda toimintaohjeita, keskustella niistä sekä sopia uusia pelisääntöjä ja parantaa olemassa olevia.

QPR:n ohjelmistot käännetty 26 kielelle

QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 asiakasta ympäri maailman kaikilla toimialoilla sekä yksityissektorilla että julkishallinnossa.

Asiakasorganisaatiot kehittävät QPR:n ohjelmistojen avulla järjestelmällisesti prosessejaan ja suorituskykyään. Asiakkaat voivat käyttää niitä myös täyttääkseen lakisääteisiä tai standardien (esim. laatu- tai ympäristö-) toiminnalleen asettamia vaatimuksia sekä hallitakseen näiden vaatimuksien edellyttämiä muutoksia toiminnassaan.

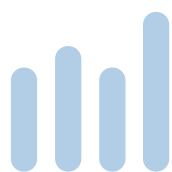
QPR-ohjelmistot ovat helppoja käyttää ja tuottavat välittömiä hyötyjä, parantavat päätöksentekoa ja edistävät prosessiosaamista koko organisaatiossa. Ne skaalautuvat yksittäiskäytöstä koko organisaation kattaviksi järjestelmiksi ja integroituvat tiiviisti asiakkaan muihin tietojärjestelmiin, kuten esimerkiksi Microsoft-, Oracle- tai SAP-tietokantoihin.

QPR:n ohjelmistot ovat nopeasti käyttöönotettavia ja mukautuvat asiakkaan muuttuviin vaatimuksiin ja asiakkaiden valitsemiin johtamismenetelmiin. Ohjelmistot on käännetty 26 kielelle.

QPR Software tarjoaa ohjelmistojensa ylläpitoasiakkaille ilmaisen asiakaspalvelun niiden käyttöön liittyvissä tilanteissa suomen-, englannin- ja venäjän kielellä.

QPR ScoreCard strategian ja suorituskyvyn johtamiseen

QPR ScoreCard on kokonaisvaltainen ohjelmisto strategiseen suorituskyvyn johtamiseen. Ohjelmistolla voi suunnitella, viedä käytäntöön, kommunikoida ja arvioida organisaation strategiaa sekä sitouttaa jäsenet organisaation tavoitteisiin. Ohjelmisto mahdollistaa tärkeimpien taloudellisten ja ei-taloudellisten mittarien seurannan sekä tehokkaan johdon raportoinnin.



QPR



QPR ProcessGuide ammattimaiseen prosessien mallintamiseen ja analysointiin

QPR ProcessGuide on kokonaisvaltainen ohjelmisto prosessien kuvaamiseen ja johtamiseen. Sen avulla organisaatiot saavuttavat nopeasti täyden hyödyn prosessijohtamisestaan. QPR ProcessGuide on erityisesti suunniteltu prosessien hierarkkiseen mallintamiseen. Ohjelmistoon sisältyvä täysi tuki laajasti tunnetulle BPMN-prosessimallinnusstandardille mahdollistaa prosessimäärityksen automaattisen siirron prosesseja toteuttaviin järjestelmiin.

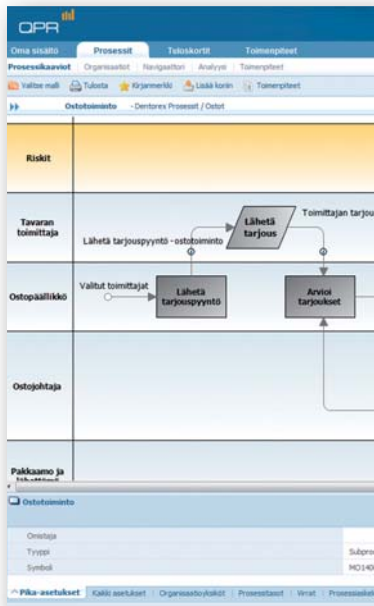
QPR ProcessGuide toimii yhdessä QPR ScoreCard -ohjelmiston kanssa. Yhdessä ne tarjoavat tosiaikaisen liiketoiminta- ja suorituskykytietoon perustuvan johtamisnäkökulman.

Aloita prosessien mallinnus välittömästi QPR ProcessGuide Expressillä!

QPR ProcessGuide Xpress -ohjelmisto on QPR ProcessGuide -ohjelmiston työasemapohjainen versio. Se tarjoaa konsulteille, analyytikoille, yritysarkkitehtuurin kanssa työskenteleville sekä prosessien omistajille tehokkaan välineen mallintaa



ja analysoida prosesseja. Ohjelmisto on yhtä helppo käyttää kuin tavalliset toimisto-ohjelmistot. QPR ProcessGuide Xpressin avulla voi luoda ja pitää yllä prosessi-informaatiota olennaisesti nopeammin kuin perinteisillä piirto-ohjelmilla.



Täysi Microsoft-yhteensopivuus takaa vahvan yhteisöllisyyden ja johtamisen

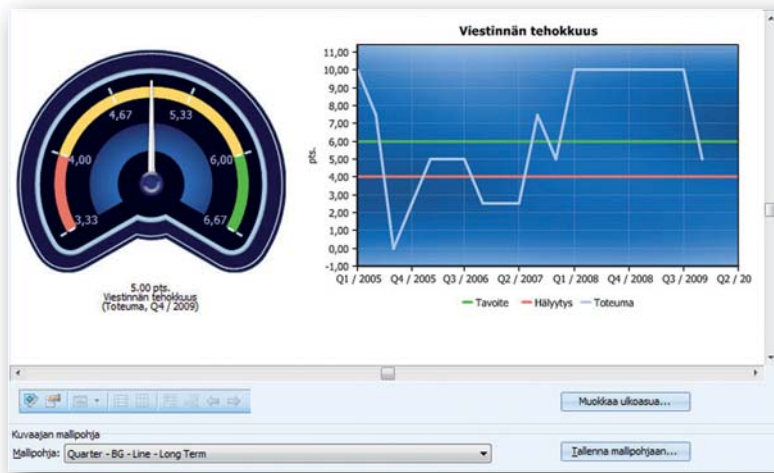
QPR Software on valinnut Microsoftin palvelualustan erikoistumisalueekseen. QPR:n ohjelmistoperhe on kokonaisuudessaan yhteensopiva Microsoftin lokakuussa 2009 markkinoille tuoman uuden Windows 7™ -käyttöjärjestelmän kanssa. QPR on vuodesta 2007 lähtien ollut Microsoft Gold Certified -kumppani.

Yhteensopivuus MS Office- ja MS SharePoint -ohjelmistojen kanssa mahdollistaa niissä olemassa olevan tiedon helpon hyödyntämisen QPR:n ohjelmistoissa. QPR:n Microsoft Office SharePoint -palvelinratkaisu takaa tehokkaan yhteisöllisyyden ja johtamisen. QPR:n Add-In for Microsoft Products -tuote yhdistää QPR-pohjaisen raportoinnin ja MS Wordin. Mahdollisuus siirtää tietoa QPR:n ohjelmistoista MS Exceliin tuo lukuisia uusia mahdollisuuksia prosessien ja suorituskyvyn analysointiin.

QPR on myös palvelua!

QPR:n asiantuntijoilla on laaja kokemus liiketoimintaprosessien kehittämisestä sekä riskienhallinta-, toiminta- että suorituskyvyn ohjausjärjestelmien rakentamisesta. Samalla heille on syntynyt vankka kokemusperäinen tietotaito järjestelmien käyttöönoton sekä varsinaisen hyödyntämisen parhaista käytännöistä.

QPR ratkaisut ovat monistettavissa olevia ja usein toimialakohtaisia kokonaistarjoamia. Tyypillisesti QPR:n ratkaisut sisältävät QPR:n ohjelmistotuotteen käyttöi-keuden tiettyyn tarkoitukseen, valmiita menetelmä- tai toimialakohtaisia mittari-kirjastoja ja esimerkkiprosesseja sekä ratkaisuun liittyvän käyttöönottoprojektin.



Kansainvälistä ulottuvuutta partneriverkoston kautta

QPR palvelee asiakkaitaan Suomessa ja Venäjällä kokonaisvaltaisena ratkaisutoimittajana sekä maailmanlaajuisesti ohjelmistotoimittajana yli 50 maassa paikallisten yhteistyökumppaneidensa kanssa.

QPR:n jälleenmyyjät ovat tyypillisesti liikkeenjohdon konsultteja, systeemi-integraattoreita, ohjelmistotoimittajia tai edellä mainittujen yhdistelmiä. Jälleenmyyjäverkostonsa kautta QPR pystyy tarjoamaan tarvittaessa tukea useammassa kuin yhdessä maassa tapahtuviin hankkeisiin. QPR:n kansainväliseen partneriverkoston voi tutustua yhtiön englanninkielisten verkkosivujen (www.qpr.com) Partners -osuudessa.

QPR – 20 vuotta innovaatiota!

Vuonna 1991 perustetun QPR Software Oy:n pääkonttori on Helsingissä. QPR sekä sen asiakkaiden QPR:n ohjelmistoihin perustavat ratkaisut ovat vuosien kuluessa saaneet runsaasti tunnusta johtavilta kansainvälisiltä tutkimus- ja analytiikkoyhtiöiltä (esim. Gartner Inc., Forrester Research, Ventana Research, Bloor Research), kansainvälisiltä järjestöiltä (esim. EFQM-laaturjärjestö ja Euroopan unioni) sekä lukuisilta kansallisilta laaturjärjestöiltä.

QPR palvelee asiakkaitaan Suomessa ja Venäjällä kokonaisvaltaisena ratkaisutoimittajana sekä maailmanlaajuisesti ohjelmistotoimittajana yli 50 maassa paikallisten yhteistyökumppaneidensa kanssa. QPR-ohjelmistoja käyttää yli 1 500 organisaatiota ympäri maailman ja ne on käännetty 26 kielelle.

QPR Software Oy:n osake on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä (kaupankäyntitunnus QPR1V).

Missiomme on auttaa ihmisiä ja työyhteisöjä kehittämään toimintaprosessejaan ja saavuttamaan päämääränsä.

Arvomme ovat pitkäjänteinen menestyminen yhdessä, luotettavuus ja arvostus. Arvomme määrittelevät yhtiömme toimintakulttuurin sekä työyhteisön. Näin ne luovat pohjan tulevalle menestyksellemme ja kasvullemme sekä toimivat liiketoimintaamme ja sidosryhmäsuhteitamme ohjaavana viitekehyksenä.

QPR – Quality. Processes. Results.

Suorituskyvyn johtaminen

AB-Inbev on yksi maailman viidestä johtavasta kuluttajatuotteiden valmistajasta. Sen tuotevalikoimaan kuuluu yli 200 tunnettua tuotemerkkiä kuten Budweiser ja Stella Artois. Yhtiö johtaa koko jakeluketjuaan QPR-ohjelmistoihin perustavalla Cost-to-Cost -ratkaisulla. Sen avulla AB-Inbev voi helposti tunnistaa mahdollisuuksia parantaa kannattavuuttaan.

Suomen Lähikauppa Oy:öön kuuluu kolme kauppaketjua: Siwa, Valintatalo ja Euromarket. Yhtiö halusi yhtenäistää ja tehostaa myymälöidensä toimintaa, parantaa asiakaskokemusta sekä toimintansa tulosta. Ratkaisu löytyi myymälöiden kassajärjestelmään integroidusta QPR ScoreCard -ohjelmistosta. Uuden toiminnanohjausjärjestelmän avulla siirryttiin ketjukohtaisesta ohjauksesta myymäläkohtaiseen ohjaukseen. Samalla supistui johtamisen aikaviive. Näin välttyään liian voimakkailta korjausliikkeiltä.

Strategian jalkauttaminen

Dubai Aluminium tuottaa vuodessa yli miljoona tonnia valmista alumiinia yli 300 asiakkaalleen 45 maahan. Yhtiö etsi sopivaa välinettä tulokorttipohjaisen johtamisratkaisunsa laajentamiseen ja automatisointiin. Se valitsi QPR Scorecardin, koska se on yhtiön arvion mukaan "ilman epäilystä paras tähän tarkoitukseen saatavilla oleva ohjelmisto."

Lue internetsivujemme Asiakkaat -osiosta lisää esimerkkejä siitä, miten asiakkaamme ovat menestyneet ja saavuttaneet tavoitteensa QPR:n ohjelmistojen avulla (suomeksi: www.qpr.fi, englanniksi: www.qpr.com).

Katso, mitkä seuraavista QPR:n ohjelmistoista sopivat parhaiten tarpeisiisi:

	QPR ProcessGuide Xpress	QPR ProcessGuide	QPR ScoreCard
Kenelle tarkoitettu:	Konsultit, yritysarkkitehtuurin kanssa työskentelevät, prosessityötä organisaatiossaan aloittelevat.	Prosessiomistajat, yritysarkkitehtuurin kanssa työskentelevät, yksiköiden vetäjät, laatu- riski- tai sisäiset tarkastuspäälliköt, tietohallinto-päälliköt sekä erilaista laatuohjelmista vastaavat (esim. Six Sigma, Lean).	Yksikön, henkilöstön, kehitysohjelman tai toiminnon vetäjät (esim. talous- ja rahoitus, sisäinen tarkastus, riskienhallinta, henkilöstöhallinto, toiminnan suunnittelu, hankitotoimi, jne.).
Jotka haluavat:	Helppokäyttöisen työasemapohjaisen prosessienmallinnusvälineen, joka auttaa heitä aloittamaan prosessien mallintamisen piirto-ohjelmia tehokkaammin ja antaa samalla niitä suuremman mahdollisuuden hyödyntää prosessitietoa.	Johtaa liiketoimintalähtöistä toiminnan kehittämishanketta (esim. riskienhallinta ja laatu, Six Sigma, Lean, tietohallintojärjestelmän toimitus) tavalla, joka mahdollistaa useamman eri roolin omaavan käyttäjän osallistumisen prosessin tunnistamiseen, analysointiin, kehittämiseen ja parantamiseen.	Johtaa yksilöityä suorituskykytarvetta, johon liittyy useita osallistujia, tavoitteita, tehtäviä ja tietolähteitä. Esimerkkejä tällaisista tarpeista ovat strategian johtaminen, henkilökohtaiset kannustinjärjestelmät, riski- ja projektisalkut.
He saavat:	Täydellisen prosessien mallinnus-, analysointi- ja julkaisu-ympäristön, johon sisältyy mahdollisuus myöhemmin laajentaa palvelin-pohjaiseen QPR ProcessGuide -ohjelmistoon.	Yhteiseen jaettuun tietokantaan perustuvan prosessien johtamis-ympäristön, joka täyttää tietohallintoasiantuntijoiden vaatimukset ja on niin helppokäyttöinen, että tavallinen yritys-käyttäjä voi välittömästi aloittaa työn sillä ja osallistua hankkeeseen sen alusta lähtien.	Nopean ja joustavan väylän nousta Microsoft Excel -pohjaisesta tai omin voimin rakennetusta suorituskyvyn johtamisesta rikkaan tietosisällön ja verkkopohjaisen osallistumisen mahdollistavaan johtamisjärjestelmään.

Katso, mitkä seuraavista QPR:n palveluista sopivat parhaiten tarpeisiisi:

	QPR Prosessien hallintamalli	QPR Prosessianalyysi	QPR Tunnuslukumittariston rakentamispalvelu	QPR Yritysarkkitehtuuripalvelu (EA)
Kenelle tarkoitettu:	Yksikön vetäjä, kehitysohjaaja, tietohallintojohtaja (CIO), laatujohtaja, toiminnan kehittäjä, prosessin omistaja, yritysarkkitehti.	Tietohallintojohtaja (CIO), kehitysohjaaja, prosessin omistaja, yksikön/toiminnon vetäjä, toiminnan kehittäjä, laatu-päällikkö.	Yksikön tai toiminnon vetäjä, prosessin omistaja, toimitusjohtaja, talousjohtaja, kehitysohjaaja, myyntijohtaja, kontrolleri.	Yritysarkkitehti, tietohallintojohtaja (CIO), prosessin omistaja, kehitysohjaaja, talousjohtaja, kontrolleri.
Jotka haluavat:	Hallinnoida systemaattisesti organisaationsa prosessiarkkitehtuuria sekä mallintaa ja kehittää sen prosesseja.	Selvittää organisaation tietojärjestelmiin kertyneen datan avulla prosessikuvausta syvällisemmin prosessien todellisen kulun.	Parantaa toimintansa seurantaan ja raportointia.	Luoda linkityksen prosessipohjaisen liiketoimintanäkymän ja IT-näkymän välille sekä saada käyttöönsä integroidun ja helppokäyttöisen kuvausmenetelmän ja julkaisu-välineen, johon voivat liittää muutosvaatimusten kuvaukset.
He saavat:	Organisaation tavoitteita vastaavan prosessiarkkitehtuurin, selkeät roolit ja vastuut prosessityölle sekä yhtenäiset toimintatavat prosessien versionhallinnalle, katselmoinnille, julkaisulle ja jatkokehitykselle.	Visuaalisen prosessianalyysin, joka sisältää mm. prosessien yleiskuvan, toteutuneet prosessivariaatiot, yksittäisten tapausten kuvaukset sekä syventäviä näkymiä (esim. resurssien kuormitus).	Valmiiksi rakennetun mittariston, joka hyödyntää sekä toimialan että mittamiseen liittyvät yleiset parhaat käytännöt. Mittaristoon räätälöidään organisaation tarvitsemat omat mittarit ja raportit.	Yhteiset kuvausmenetelmät yritysarkkitehtuurityön tueksi sekä kuvaus- ja julkaisu-välineen.
Käytettävät QPR:n ohjelmistot	QPR ProcessGuide (+ QPR ScoreCard mahdollisen prosessimittariston rakentamiseen)	QPR ProcessAnalyzer* (Raportti on mahdollista saada myös QPR ProcessGuide -muodossa.) *Kaupallisesti saatavilla keväällä 2011.	QPR ScoreCard (+ QPR ProcessGuide mahdollisten mittaristojen ylläpito- ja päivitys-prosessien kuvaamiseen)	QPR ProcessGuide (+ QPR ScoreCard yritysarkkitehtuurityön tavoitteiden ja tulosten konkretisoimiseen ja seurantaan)

Ota yhteyttä ja kerromme lisää, miten voimme auttaa sinua!

Pääkonttori:
QPR Software Oyj
Huopalahdentie 24
00350 Helsinki

Puh: 0290 001 150
Faksi: 0290 001 151
www.qpr.fi

Asiakaspalvelu
Puhelin: 0290 001 156
customer@qpr.com

000 QPR Software:
Novgorodskaya Star, 1
125167 Moscow,
RUSSIAN FEDERATION

Puh: +7 495 737 63 03
Faksi: +7 495 737 63 03
www.qpronline.ru



QPR